

## ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR

### Condiții generale de asigurare pentru persoane fizice

#### 1. CLAUZA OPERATIVĂ

1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza Cererii - Chestionar semnată de Asigurat, precum și a oricăror date privind riscurile asigurate transmise în scris de acesta, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță, să achite Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

#### 2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestor condiții generale termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Asigurat: titularul interesului cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună.

2.2. Autovehicul: vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării/înregistrării. În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenul "autovehicul" cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea) ori de câte ori contextul o permite.

2.3. Avarie: deteriorare (stricăciune) provocată autovehiculului, subansamblelor, pieselor sau echipamentelor acestuia.

2.4. Avarie parțială: avarie a autovehiculului asigurat, astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat.

2.5. Avarie totală: avarierea autovehiculului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților sau pieselor componente afectate (conform constatării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP), nu mai este posibilă sau costurile acestor operațiuni, inclusiv cel al transportului autovehiculului avariata și cheltuielile pentru măsuri de limitare a pagubei (daca este cazul) depășesc 75% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat. Prezenta definiție se aplică și în cazul echipamentelor suplimentare și modificărilor constructive permanente.

2.6. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.

2.7. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

2.8. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.

2.9. Cutremur: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire.

Din punct de vedere al franșizei, dauna ca urmare a unuia și aceluiași cutremur cuprinde daunele cauzate de cutremur apărute în timpul unei perioade de 168 de ore consecutive, Asiguratul având libertatea de a alege momentul din care o asemenea perioadă va începe.

2.10. Daună: prejudiciu material (avarie, costuri/cheltuieli) suferit de bunurile asigurate/Asigurat în urma producerii sau apariției oricărui eveniment precizat în și acoperit prin Poliță.

2.11. Despăgubire cuvenită: suma stabilită conform Poliței pe care o plătește OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului ca urmare a producerii unor daune.

2.12. Echipament suplimentar: echipament/accesoriu care nu este montat de producătorul autovehiculului (ex. aparatură audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare/semnalizare, jante), care nu figurează în dotarea de serie/opțională prevăzută de producătorul mărcii respective.

2.13. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.

2.14. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.

- 2.15. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.16. Franșiză: partea din prejudiciu suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată, fie ca procent din daună.
- 2.17. Furtună: perturbație atmosferică violentă, produsă în general cu descărcări electrice, și la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h).
- 2.18. Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.
- 2.19. Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă, ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente.
- 2.20. Modificări constructive permanente: acele modificări aduse autovehiculului care îi pot determina acestuia destinația de utilizare (suprastructuri, carosări, instalații speciale).
- 2.21. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP datorează despăgubiri în baza prezentei Polițe.
- 2.22. Poliță: contract de asigurare cuprinzând Specificația, condițiile generale de asigurare, clauzele adiționale, cererea-chestionar, decontul de primă, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.
- 2.23. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.24. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza daune.
- 2.25. Sumă asigurată: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea autovehiculului (inclusiv echipamentele suplimentare); reprezintă maximumul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unui eveniment asigurat.
- 2.26. Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat.
- 2.27. Vechimea autovehiculului: reprezintă perioada cuprinsă între data introducerii în exploatare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data introducerii în exploatare de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.

### 3. INTERESUL ASIGURAT

- 3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat.
- 3.2. Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres în Poliță, interesul Asiguratului este considerat cel al proprietarului autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.
- 3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, Asiguratul/Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.
- 3.4. Dacă interesul nu există, contractul de asigurare eventual încheiat este nul de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul/Asiguratul se dovedește a fi/ar fi fost de rea credință.
- 3.5. Asigurarea este valabilă numai dacă persoana care a utilizat autovehiculul la momentul producerii daunei este Asiguratul, soțul/soția sau rude de gradul întâi ale acestora.

### 4. OBIECTUL ASIGURĂRII

- 4.1. Obiectul asigurării îl constituie bunurile menționate expres în Poliță, care pot fi:

- (i) autovehicule înmatriculate/înregistrate în România;
- (ii) modificări constructive permanente, dacă acestea sunt înscrise explicit în cererea-chestionar, sunt cuprinse în suma asigurată și sunt montate la autovehiculul asigurat în momentul cuprinderii acestora în asigurare;
- (iii) echipamente suplimentare care sunt deja montate la autovehiculul asigurat în momentul cuprinderii acestora în asigurare;
- (iv) roți de rezervă și scule livrate de producătorul autovehiculului ca dotare standard (ex.: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se află în autovehicul și avarierea este ca urmare a unui eveniment asigurat.

### 5. LIMITE TERITORIALE

- 5.1. Autovehiculele înmatriculate în România se asigură pentru evenimente asigurate produse:
- pe teritoriul Europei geografice în următoarele state – Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ucraina, Ungaria, Vatican;
  - pe teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).
  - pe teritoriul Israelului.

### 6. RISCURILE ȘI COSTURILE/ CHELTUIELILE ACOPERITE

#### 6.1. Riscuri acoperite:

##### 6.1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune produse direct de:

- (i) coliziuni, zgarieri cu alte autovehicule, corpuri mobile sau imobile, cu persoane sau animale aflate în afara autovehiculului;
- (ii) corpuri mobile, persoane sau animale aflate în interiorul autovehiculului, ca urmare a producerii unui accident de autovehicul;
- (iii) căderea autovehiculului în apă, în prăpastie, căderea pe autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.), căderea unor corpuri pe clădirea în care se află autovehiculul;
- (iv) derapări și răsturnări;
- (v) incendiu, trăsnet, explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat sau gaz), chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu;
- (vi) ploaie torențială, grindină, inundație, furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșe de zăpadă;
- (vii) acțiunea apei de conductă (scurgere, refulare etc.);
- (viii) greutatea statului de zăpadă sau gheață format pe autovehicul sau pe construcția în care se află acesta.

##### 6.1.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru daune produse indirect de:

- (i) incendiu, după cum urmează: pagube produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii cauzate de incendiu, precum și pentru avarieri cauzate de apă ca urmare a măsurilor luate în timpul producerii evenimentului asigurat pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta;
- (ii) trăsnet sau explozie, după cum urmează: pagube produse atunci când trăsnetul sau explozia s-a produs la distanță de autovehicul, dacă trăsnetul sau explozia a fost cauza daunei;
- (iii) inundație, după cum urmează: pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă;
- (iv) furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire, avalanșe de zăpadă sau alunecare de teren (ex.: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișului sau construcției în care se află autovehiculul).

##### 6.1.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru pagube produse autovehiculului:

- (i) cu prilejul salvării persoanelor imobilizate în autovehiculul asigurat, în urma producerii unui eveniment asigurat (descarcerare);
- (ii) de măsurile luate în timpul producerii evenimentului asigurat, pentru salvarea acestuia sau a construcției în care se află acesta.

#### 6.2. Costuri / cheltuieli acoperite:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă, în cadrul sumei asigurate, despăgubiri pentru următoarele costuri / cheltuieli efectuate în legătură cu:

- (i) transportul autovehiculului, de la locul producerii evenimentului asigurat la atelierul de reparații cel mai apropiat sau la locul de adăpostire (locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii; în acest caz, despăgubirea se acordă în limita tarifelor de transport percepute de firmele specializate;
- (ii) limitarea pagubelor, în cazul în care aceste costuri/cheltuieli sunt necesare în urma unor pagube produse de riscuri cuprinse în asigurare.

6.3 La cererea Asiguratului și în schimbul plății unor prime de asigurare adiționale, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate acoperi și alte riscuri / costuri / cheltuieli.

## 7. EXCLUDERI

### 7.1. Bunuri excluse:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

- (i) autovehicule înmatriculate în străinătate;
- (ii) bunurile/echipamentele suplimentare montate la autovehicul, care nu au fost cuprinse în mod explicit în asigurare;
- (iii) bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (ex. dispozitive GPS, stații emisie/recepție, telefoane etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în inspecția de risc a autovehiculului;
- (iv) piese de rezervă, combustibili, huse interioare și exterioare, păături sau alte bunuri existente în autovehicul, cu excepția celor prevăzute la art. 4.1 alineatele (iii) și (iv) și a prelatelor montate la autovehiculele cu coviltir;
- (v) dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire/închidere a autovehiculului;
- (vi) anvelope, jante și/sau camere de aer, în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea;
- (vii) elemente vitrate (parbriz, geamuri laterale, luneta, plafon/trapa, oglinzi etc.) și/sau elemente optice/iluminare/semnalizare (faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.), în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea;
- (viii) bunuri aflate în autovehicul (ex. bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.).

### 7.2. Riscuri excluse:

7.2.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- (i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, rășcoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- (ii) grevei, grevei patronale, revoltei, tulburărilor civile, sabotajului, actelor de vandalism;
- (iii) terorismului; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplate prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuielă; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv;
- (iv) reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
- (v) faptei săvârșite cu intenție de către Asigurat/persoanele care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței sau de Beneficiar/Contractant sau, după caz, de persoanele fizice majore care locuiesc la aceeași adresă cu Asiguratul/persoanele care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței;
- (vi) erorilor sau omisiunilor din proiectare sau execuție, defectelor sau viciilor ascunse existente la începerea acestei Polițe, de care Asiguratul sau reprezentanții săi au cunoștință, indiferent dacă aceste erori sau defecte erau sau nu cunoscute de către OMNIASIG VIENNA

- INSURANCE GROUP;
- (vii) efectuării de lucrări/reparații sau modificări neautorizate de către autoritatea competentă și/sau, după caz, constructor sau producător;
  - (viii) defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;
  - (ix) acțiunii animalelor (ex. avarierea instalației electrice de către rozătoare, avarii produse de prezența animalelor în compartimentul motor sau habitacul);
  - (x) unor reparații necorespunzătoare ori datorate reparațiilor sau intervențiilor executate de persoane neautorizate pentru efectuarea reparațiilor respective;
  - (xi) coroziei cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;
  - (xii) acțiunii oricăror substanțe chimice sau poluării/contaminării de orice natură și din orice cauză mai puțin cele ca urmare a unor accidente de circulație.
  - (xiii) acțiunii exclusive a mărfurilor transportate, dacă nu s-a înregistrat un accident de circulație (coliziune cu un alt autovehicul sau cu corpuri mobile/imobile aflate în afara autovehiculului);
  - (xiv) încărcării/descărcării mărfurilor în/din autovehiculul asigurat;
  - (xv) furtului, tentativei de furt sau tâlhăriei și avariilor produse ca urmare a acestor acțiuni;
  - (xvi) exploziei, incendiului cauzate de materialele și substanțele periculoase transportate, inclusiv în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare, dacă nu există avize valabile la data producerii evenimentului asigurat, eliberate de autoritatea competentă pentru transportul mărfurilor periculoase pentru autovehicul, conducătorul auto, precum și pentru operațiunile respective; prezenta excludere validează și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate;
  - (xvii) incendiului sau exploziei produse prin folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (apărată sau neapărată de sticlă sau sită), a depozitării necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile în încăperea în care se afla autovehiculul, în interiorul sau în apropierea autovehiculului;
  - (xviii) distrugerii sau avarierii clădirii în care se află autovehiculul, din culpa gravă a Asiguratului/Beneficiarului sau a persoanelor care au dreptul de a conduce autovehiculul conform poliței, precum și a persoanelor fizice care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul.
- 7.2.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă depăgubiri pentru:
- (i) pagube produse de autori necunoscuți rezultate ca urmare a producerii riscurilor acoperite prin Poliță;
  - (ii) pagube produse autovehiculului, din alte cauze decât riscurile acoperite, cum sunt, de exemplu, pagubele cauzate prin/de:
    - întrebuințare, funcționare sau uzare, trepidații în timpul mersului (ex.: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei în timpul mersului, explozia pneurilor în timpul mersului), întreținere necorespunzătoare;
    - defecte de proiectare sau de fabricație ale bunurilor asigurate, materialelor sau ale părților componente (de ex.: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc);
    - prejudicii de consecință (mușcăire, alterare, putrezire, oxidare etc.);
    - aspirarea apei în motor;
  - (iii) pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza unor defecțiuni și/sau dereglări mecanice sau electrice ale instalațiilor, aparatului și echipamentelor;
  - (iv) pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza acțiunii curentului electric asupra instalațiilor și aparatului electric, dacă aceasta nu a fost urmată de incendiu;
  - (v) pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza influenței temperaturii asupra motorului autovehiculului (ex. avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire) și cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricăror ansambluri sau subsansambluri ale autovehiculului din orice alte cauze decât cele cuprinse în asigurare;
  - (vi) prejudicii indirecte, altele decât cele acoperite în mod expres în baza Poliței, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, pierderile de venit/profit ca urmare a întreruperii folosirii bunurilor, inclusiv ca urmare a unor riscuri cuprinse

- în asigurare;
- (vii) pagube produse în perioada de suspendare a contractului de asigurare;
  - (viii) pagube produse în timpul sau ca urmare a utilizării autovehiculului:
    - în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulației publice a autovehiculelor (ex. drumuri forestiere, drumuri de acces către exploatații - agricole, forestiere, drumuri în construcție), cu excepția curților, parcărilor, cailor de acces către imobile/obiective turistice;
    - prin pătrunderea voluntară în locuri acoperite de apă, atunci când există posibilitatea ocolirii locului respectiv;
    - pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule decât cel asigurat, cu excepția celor destinate tramvaielor, troleibuzelor și autobuzelor;
    - ca dispozitiv/instalație de lucru (ex. utilizarea utilajelor de construcții pe șantier);
    - în situații neconforme cu specificațiile constructorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare, remorcare, precum și la capacitatea de trecere;
    - la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;
    - fără a avea inspecția tehnică periodică valabilă la data producerii evenimentului, dacă pagubele se produc în timpul circulației autovehiculului și se datorează unor defecțiuni tehnice;
  - (ix) daunele produse autovehiculului, determinate de tractarea/ remorcarea pasivă, cu excepția situației în care acest serviciu este prestat conform normelor legale și de către persoane specializate, precum și în cazul în care este tractată o remorcă/semiremorcă.

7.2.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită să nu acorde despăgubiri în cazul în care:

- (i) în urma producerii unui eveniment asigurat survin daune la părțile componente care prezentau avarii în momentul încheierii asigurării/repunerii în vigoare (menționate în raportul de inspecție și/sau care apar în fotografiile efectuate autovehiculului) care nu au fost remediate și constatate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP; în acest caz despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu mărimea avariei inițiale;
- (ii) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din contractul de asigurare;
- (iii) Asiguratului sau persoanelor care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței li se atribuie săvârșirea următoarelor fapte:
  - conducerea autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
  - conducerea autovehiculului fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului asigurat, care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare/dovada înlocuitoare/autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;
  - în momentul producerii unui accident, conducătorul autovehiculului nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori are permisul de conducere retras/anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce; fac excepție cazurile în care autovehiculul este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană asistată de către instructorul auto sau de examinator;
  - comiterea cu intenție a unor infracțiuni ori în timpul în care persoana care conducea sau acționa autovehiculul era autoare a unei infracțiuni sau contravenții și încerca să se sustragă de la controlul poliției;
  - nerespectarea regulilor de traversare la nivel cu calea ferată, având drept consecință coliziunea cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai);
- (iv) în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, făcute cu orice ocazie, în legătură cu Polița de asigurare, inclusiv în cererea de despăgubire, se constată neadevăruri, contradicții, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerări evidente cu scopul de a obține despăgubiri și/sau servicii necuvenite;
- (v) se constată de către organele competente aspecte ilegale sau frauduloase în legătură cu dobândirea autovehiculului de către Asigurat;
- (vi) în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat s-a declanșat procesul penal pentru o faptă săvârșită cu intenție, împotriva unei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței prin prezenta poliței, până la finalizarea procesului penal;

- (vii) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate de către persoane autorizate (inclusiv OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna etc. În cazul în care rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate sunt neconcludente, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate amâna plata despăgubirii până în momentul în care rezultă fără echivoc dreptul la despăgubire;
- (viii) pagubele produse din culpa unității prestatoare de servicii auto (ex. unități reparatoare, spălătorii etc.) precum situațiile menționate mai jos, care sunt cu titlu de exemplu nelimitativ:
- manevrare defectuoasă a autovehiculului, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum;
  - defectare sau funcționare anormală a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității prestatoare;

7.2.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri nici pentru avariile suferite de bunurile asigurate, atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat și care are o asigurare pentru răspundere civilă auto (RCA) valabilă la data producerii evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei polițe RCA valabilă la data producerii evenimentului, pentru partea de despăgubire recuperabilă în baza acestei asigurări de răspundere civilă obligatorie (RCA);

7.2.5. Dacă, datorită defectării unor piese/părți componente ale autovehiculului (inclusiv anvelope) din cauzele menționate la art. 7.2.2 pct. (ii), (iii), (iv) și (v) se produc daune altor părți componente, acestea din urmă se despăgubesc (ex.: dacă din cauza ruperii barei de direcție sau datorită exploziei unei anvelope/camere în timpul mersului, autovehiculul se răstoarnă, se despăgubesc pagubele produse prin răsturnare dar nu se despăgubesc pagubele produse la bara de direcție sau anvelopa/camera care a explodat). Piese/partile componente defectate/deteriorate care au fost cauza producerii evenimentului nu se despăgubesc.

### 7.3. Costuri/cheltuieli excluse:

Prin prezenta Poliță nu sunt asigurate costurile/cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea stării autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii evenimentului asigurat, nici cele pentru recondiționări sau reparații nereșuite.

## 8. SUMA ASIGURATĂ

8.1. Suma asigurată a autovehiculelor (care include și modificările constructive ale acestora) / echipamentelor suplimentare se stabilește la valoarea acestora la data încheierii contractului de asigurare. Suma asigurată va conține sau nu taxa pe valoarea adăugată (TVA), în funcție de varianta stabilită de părți prin Specificația Poliței, la rubrica special destinată.

Prin valoarea autovehiculului la data încheierii contractului de asigurare se înțelege valoarea de nou înmulțită cu coeficientul valorii rămase, în funcție de vechimea autovehiculului. Coeficienții valorii rămase sunt stabiliți conform scalei OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

Prin valoarea echipamentului suplimentar la data încheierii contractului de asigurare se înțelege valoarea declarată și acceptată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, fără a depăși valoarea de comercializare a acestora.

8.2. Valoarea de nou a autovehiculului se stabilește astfel:

- pe baza sistemului electronic de evaluare utilizat de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- pe baza facturilor de comercializare în cazul autovehiculelor achiziționate de către Asigurat de la dealerii din România sau din străinătate;
- pe baza cataloagelor de specialitate sau, după caz, pe baza listelor de prețuri de la dealerii autorizați din România pentru autovehicule identice ca model și dotări care se comercializează în România.

8.3. Pe durata perioadei de asigurare, la solicitarea Asiguratului, se pot prelua în asigurare alte echipamente achiziționate, dacă sunt respectate cumulativ următoarele condiții:

- (i) valoarea totală a echipamentelor suplimentare asigurate să nu depășească 20% din suma asigurată a autovehiculului, stipulată în Poliță;
- (ii) s-a achitat o primă suplimentară de asigurare;
- (iii) s-a efectuat o nouă inspecție de risc a autovehiculului în care sunt evidențiate noile echipamente;
- (iv) s-a emis actul adițional prin care se cuprind în asigurare echipamentele respective.

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul de a amenda Polița cu condițiile și/sau excluderile și/sau limitele care se impun, ca urmare a suplimentărilor efectuate.

8.4. Suma asigurată poate fi stabilită în Lei sau valută agreată de părți.

8.5. Suma asigurată pentru echipamentele suplimentare se stabilește în aceeași valută ca suma asigurată a autovehiculului.

8.6. Suma asigurată nu este afectată de plata despăgubirilor pentru daune parțiale, adică aceasta nu se modifică chiar dacă se plătesc despăgubiri, nefiind necesară reîntregirea ei în urma unei daune.

## **9. PRIMA DE ASIGURARE**

9.1. Achitarea obligațiilor de plată în baza contractului de asigurare se face prin virament în contul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (Ordin de plata, Direct debit, POS) sau în numerar.

9.2. Prima de asigurare aferentă perioadei de asigurare și termenul de plată a acesteia sunt menționate în Poliță.

9.3. Prima de asigurare se plătește anticipat, integral sau în rate, în cuantumul și cel târziu la datele scadente precizate în Poliță.

9.4. Prima de asigurare este datorată pentru întreaga perioadă de asigurare, indiferent de modalitatea de plată. În cazul încetării de plin drept sau denunțării de către Asigurat a poliței după producerea unor daune pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a plătit sau datorează despăgubiri, acesta datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat contractul

9.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are obligația să amintească Asiguratului / Contractantului datele la care sunt scadente ratele de primă stabilite prin Poliță nici să încaseze prima la domiciliul acestuia.

9.6. În cazul calculului primei de asigurare convenite, primele de asigurare corespunzătoare unei zile de asigurare reprezintă 1/365 din prima de asigurare anuală.

9.7. Prima de asigurare, respectiv ratele de primă, se stabilesc în aceeași valută ca suma asigurată a autovehiculului și se achită astfel:

- în Lei, dacă suma asigurată este stabilită în Lei;
- în valuta în care a fost stabilită sau echivalentul în Lei la cursul BNR de la data efectuării plății, dacă suma asigurată a fost stabilită în valută.

9.8. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției / distrugerii bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare convenită va fi aceea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței ce a încetat.

9.9. În cazul reînnoirii asigurării pentru o nouă perioadă, pentru același autovehicul și același Asigurat, prima de asigurare se stabilește în funcție de istoricul de daune al Asiguratului, în sensul majorării sau diminuării acesteia.

## **10. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP**

10.1. Polița se încheie, de regulă, pentru o perioadă de un an. La cererea Asiguratului, perioada de asigurare poate fi inferioară unui an, dar nu mai puțin de 6 luni.

10.2. Perioada de asigurare este cea precizată în Specificația Poliței.

10.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a datei de început precizate în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (i) s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia, în cuantumul stabilit conform Poliței;
- (ii) s-a emis Polița de asigurare;
- (iii) s-a efectuat inspecția de risc de către reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

Pentru autovehiculele noi, achiziționate de la dealerii autorizați din România, pentru care condițiile enumerate la punctele (i) și (ii) de mai sus sunt îndeplinite în momentul livrării acestora de către dealer, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la data livrării autovehiculului către Asigurat stabilită conform procesului-verbal de predare-primire a autovehiculului. În acest caz nu se efectuează inspecția de risc a autovehiculului, raportul de inspecție fiind înlocuit de procesul-verbal de predare-primire a autovehiculului.

10.4. Dacă în timpul perioadei de asigurare Asiguratul solicită asigurări/acoperiri suplimentare, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ condițiile de la art. 10.3, punctele (i) și (iii) de mai sus și s-a emis actul



adițional la Poliță.

10.5. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează:

- (i) la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizată în Poliță;
- (ii) înainte de ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizată în Poliță, în următoarele situații (oricare intervine mai întâi):
  - la data producerii unei daune totale;
  - la data înstrăinării (transferului dreptului de proprietate) autovehiculului către o altă persoană;
  - la data convenită de părți, conform articolului 18.1;
  - la data rezilierii/denunțării, conform capitolului 15.

10.6. Dacă Asiguratul / Contractantul achită ratele de primă ulterioare celei dintâi, în cuantum datorat și în termen de maxim 15 zile calendaristice de la scadență, Polița produce efecte și după data scadenței ratei de primă.

În caz de neplată a ratelor de primă, în cuantum datorat și în termenele prevăzute (inclusiv în termenul de 15 zile calendaristice de la scadență), Polița își suspendă automat efectele juridice, fără a fi necesară nicio notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, începând cu ora 0:00 a zilei următoare datei scadenței ratei restante și până la ora 24:00 a zilei în care se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- Asiguratul solicită în scris repunerea în vigoare a poliței;
- se achită ratele restante în cuantum datorat conform Poliței;
- se efectuează o nouă inspecție de risc a autovehiculului.

10.7. În cazul neplății cel târziu la termenele scadente și în cuantumul prevăzut a primei de asigurare sau, după caz, a ratelor acesteia, dacă Polița nu reintră în vigoare conform dispozițiilor de mai sus, într-un termen de 30 zile calendaristice de la data scadenței, Polița încetează deplin drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă, începând cu ora 0:00 a zilei următoare datei scadenței ratei restante.

10.8. În cazurile în care se constată degradarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să suspende Polița printr-o notificare (scrisă) care va conține neajunsurile/problemele constatate și măsurile ce trebuie luate, iar răspunderea Asiguratului încetează în termen de 3 (trei) zile calendaristice de la data primirii notificării de către Asigurat, dacă neajunsurile/problemele constatate nu au fost remediate în această perioadă.

În urma constatării remedierii neajunsurilor, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va comunica în scris Asiguratului reintrarea în vigoare a Poliței.

10.9. În cazul reînnoirii asigurării pentru o nouă perioadă, dacă plata primei / ratei întâi s-a făcut înainte de încetarea asigurării în curs, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP continuă fără întrerupere.

## 11. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

11.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:

11.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP informații complete și detaliate cu privire la condițiile care influențează riscul, prin completarea Cererii – Chestionar. Sunt considerate condiții care influențează riscul acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;
- (ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitor la:
  - domiciliul/reședința sa;
  - condițiile care influențează riscul, de îndată ce a luat cunoștință de acestea și să ia pe seama sa, potrivit cu împrejurările, toate măsurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii sau apariției unor daune, acoperirea prin asigurare și/sau prima de asigurare urmând a fi, dacă este cazul, ajustate corespunzător;
  - numărul de înmatriculare al autovehiculului sau a culorii acestuia, precum și înlocuirea motorului, a caroseriei, a modificărilor constructive sau a echipamentelor asigurate suplimentar;
- (iii) să se conformeze recomandărilor făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;
- (iv) să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția

- cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la pct. (ii), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirmă în scris continuarea asigurării;
- (v) să achite obligațiile de plată a primei de asigurare în cuantumul și cel târziu la datele scadente stabilite în Poliță; ;
  - (vi) să întrețină bunurile asigurate în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
  - (vii) să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat la termenele stabilite de lege;
  - (viii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, modul în care sunt întreținute bunurile asigurate și în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia inspecțiilor de risc;
  - (ix) să comunice în termen de 48 ore către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dispariția interesului asigurat;
  - (x) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre apariția oricăreia din următoarele situații, în termen de maxim 72 de ore de la momentul cunoașterii acestora, astfel:
    - apariția stării de insolvență;
    - deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolvenței;
    - începerea urmăririi penale împotriva Asiguratului/persoanei care are dreptul sa utilizeze autovehiculul conform poliței, pentru fapte care au legatură cu producerea evenimentului asigurat.

În situația în care Asiguratul/Contractantul nu informează OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre apariția situațiilor de la art. 11.1.1 punctul (x) de mai sus, polița urmează să își suspende automat efectele juridice, fără nicio procedură prealabilă, după împlinirea unui termen de 5 zile calendaristice calculat de la data la care a expirat termenul pentru îndeplinirea obligației de informare, numai dacă Asiguratul nu și-a îndeplinit această obligație între timp.

11.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la daunele provocate, precum și la precizarea eventualilor vinovați;
- (ii) să refuze recunoașterea vinovăției, cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice, dacă în conformitate cu prevederile legale evenimentul a avut loc din vina altei persoane;
- (iii) în cazurile prevazute de lege, să completeze, împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment, formularul de Constatare amiabilă de accident, să obțină declarații de la eventualii martori din care să rezulte cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat;
- (iv) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile necesare pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate rămase ca urmare a producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradării ulterioare a acestora, în caz contrar suportând prejudiciul suplimentar aferent;
- (v) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun conform pct. (iv) din acest articol și să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate informațiile și probele solicitate, permițând acesteia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea despăgubirii convenite;
- (vi) să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii poliței, natura daunei, datele de identificare ale autovehiculului, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat, mărimea probabilă a daunei;
- (vii) să se prezinte cu autovehiculul pentru constatarea daunelor ca urmare a avizării producerii unui eveniment asigurat într-un termen de maxim 60 de zile de la data avizării. În caz de neprezentare în acest termen, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii conform prevederilor legale;

- (viii) să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
  - toate actele încheiate de organele abilitate sau formularul de constatare amiabila de accident, după caz (conform pct. (i) și (iii) din acest articol);
  - documentele de înmatriculare ale autovehiculului;
  - alte documente care atestă că autovehiculul putea fi pus în circulație pe drumurile publice, conform legii;
  - documente din care să rezulte că persoana care a condus autovehiculul în timpul producerii evenimentului, avea acest drept;
  - orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite;
  - documentele de reparație a autovehiculului;
- (ix) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea daunei;
- (x) să facă dovada interesului său cu privire la bunurile asigurate;
- (xi) să participe la constatarea daunelor sau la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;
- (xii) să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, în cazul în care, cu ocazia reparației bunurilor avariate rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, cunoscând că în caz contrar nu se acordă despăgubiri pentru avariile neconstatate.
- (xiii) Asiguratul este de acord și înțelege să renunțe la dreptul de a numi reprezentant sau împuternicit, unitatea reparatoare în legătura cu toate operațiunile de soluționare a daunei, incluzând stabilirea și plata despăgubirii.

11.2. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

11.3. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

11.4. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevazute la art. 11.1, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul, după caz:

- sa anuleze Polița în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu l-ar fi încheiat; în această situație, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP restituie integral prima incasată și recuperează de la Asigurat orice sumă platită cu titlu de despăgubire;
- să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului / Contractantului cu confirmare de primire, rezilierea devenind efectivă începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii comunicării; în această situație, Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița;
- să propună modificarea Poliței cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul nu-si exprimă acordul în termen de 5 zile de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază cu efect de la aceeași dată; în această situație, Asiguratul / Contractantul pierde dreptul la restituirea părții proportionale de prima de asigurare aferenta perioadei neexpire;
- să refuze plata despăgubirii, integral sau partial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat / determinării primelor de asigurare / stabilirii despăgubirii. În cazul nerespectării de către Asigurat a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

## **12. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**

12.1. Constatarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi.

12.2. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se face în funcție de starea bunului din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și de mărimea daunei, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat și,

dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține.

12.3. La producerea sau apariția unei daune majore (ex. o daună care implică imposibilitatea deplasării autovehiculului) pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau orice altă persoană autorizată de acesta, fără a-și afecta drepturile decurgând din Poliță sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acesteia, poate:

- (i) prelua și menține controlul asupra bunurilor asigurate;
- (ii) administra în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.

Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în condițiile prevăzute de paragrafele de mai sus, nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.4. Despăgubirea acordată nu poate depăși nici cuantumul daunei, nici suma asigurată, nici valoarea bunurilor la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat.

12.5. Prin cuantumul daunei se înțelege:

- (i) în caz de avarie totală: valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat precum și cheltuielile de transport sau de limitare a pagubei, din care se scade valoarea la aceeași dată a epavei autovehiculului (părțile componente ce se mai pot întrebuința sau valorifica).

Valoarea epavei reprezintă cea mai mare valoare dintre:

- 25% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat și
- prețul obținut prin efectuarea unei tranzacții de vânzare-cumpărare prin intermediul unui sistem de licitații, dacă părțile convin astfel, în termen de 30 de zile de la demararea selecției de oferte.

În caz de incendiu total, valoarea epavei reprezintă prețul obținut prin vânzarea acesteia la fier vechi.

În cazul în care Asiguratul dorește să repare autovehiculul și face dovada efectuării reparației, cuantumul daunei reprezintă 75% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat, precum și cheltuielile de transport sau de limitare a pagubei.

- (ii) în caz de avarie parțială: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire sau recondiționare, inclusiv cheltuielile pentru materiale, cele de demontare și montare, precum și cheltuielile de transport sau limitare a pagubei, din care se scade valoarea pieselor ce se mai pot valorifica.

12.6. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumulului daunei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu, cu excepția cazului în care producătorul livrează separat numai întregul ansamblu sau subansamblu.

12.7. Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea de asigurare a acestora, ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

12.8. În cazul în care suprafața părților exterioare avariate necesar a fi vopsite ca urmare a producerii sau apariției unui și aceluiași eveniment este în proporție mai mare de 50% din suprafața exterioară a autovehiculului, se acordă despăgubiri pentru revopsirea integrală a părților exterioare ale autovehiculului. În celelalte situații se acordă despăgubiri numai pentru revopsirea părților avariate, consemnate în constatarea efectuată de reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.9. Autovehiculul avariat precum și ansamblele, subansamblele sau piesele avariate ale acestuia nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în afara situației în care există acceptul expres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

12.10. În cazul în care, în momentul producerii unui eveniment asigurat în timpul utilizării autovehiculului pe un drum acoperit cu zăpadă / gheață / polei, autovehiculul nu este echipat conform prevederilor legale cu anvelope de iarnă / mixte și/sau lanțuri antiderapante ori alte echipamente antiderapante certificate, se aplică o franșiză deductibilă egală cu 25% din valoarea daunei, dar nu mai puțin de nivelul franșizei prevăzut în Poliță.

12.11. La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea convenită se calculează prin:

- (i) deducerea din cuantumul daunei a franșizei deductibile prevăzute în Poliță;
- (ii) compensarea ratelor de primă neachitate și datorate până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița.

În cazul în care valoarea despăgubirii este mai mică decât valoarea ratelor neachitate și datorate, Asiguratul va achita diferența:

- înainte ca autovehiculul să fie eliberat din unitatea reparatoare - în cazul în care contravaloarea reparației va fi achitată unității reparatoare și este necesar acceptul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru eliberarea autovehiculului;
- înainte de plata despăgubirii de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în situația în care plata despăgubirii se face către Asigurat.

12.12. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu despăgubește taxele plătite de Asigurat pe care acesta le poate recupera conform legii. În cazul în care sumele asigurate nu conțin TVA, despăgubirea convenită nu va include TVA corespunzătoare.

12.13. La cererea expresă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate să acorde avansuri din despăgubiri pe baza unui deviz antecalcul întocmit pe baza prețurilor de catalog și a tarifelor de manoperă la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, dar numai ca urmare a unei daune deja constatate. Sumele acordate cu titlu de avans nu conțin TVA și nu vor depăși 50% din cuantumul evaluării costului reparației.

12.14. În cazul Polițelor care au ca obiect bunuri grevate de o ipotecă, despăgubirea este afectată la plata respectivelor creanțe privilegiate sau ipotecare, după rangul lor, conform art. 2.330 și următoarele din Codul Civil.

În cazul cesiunilor sau ipotecilor asupra creanțelor reprezentând despăgubiri convenite în baza Poliței, despăgubirea convenită se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu respectarea dispozițiilor din Codul Civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor.

Despăgubirea se acordă Asiguratului în cazurile cesiunilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.

12.15. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data încheierii instrumentării dosarului de daună (primirea ultimului document solicitat de Asigurator, necesar în vederea instrumentării dosarului de daună).

12.16. Despăgubirea convenită se achită în România, după cum urmează:

- (i) pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în Lei, despăgubirea se plătește în Lei. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat;
- (ii) pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în valută:
  - pentru cazul daunei totale despăgubirea convenită se achită în aceeași valută sau altă valută agreată de părți;
  - pentru cazul daunei parțiale despăgubirea convenită se achită în valută pentru facturile în valută, respectiv în Lei pentru facturile în Lei;
- (iii) indiferent de valuta în care s-a plătit prima de asigurare (Lei sau valută), orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat.

12.17. Reparația autovehiculului ca urmare a producerii unui eveniment asigurat se poate face:

- (i) pentru autovehiculele cu vechimea mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a Poliței: în unitățile reparatoare menționate în Lista atașată Poliței (Anexa 1 – Lista Premium), exceptând situațiile în care se convine altfel prin Poliță;
- (ii) pentru celelalte autovehicule: în orice unitate reparatoare autorizată de Registrul Auto Român pentru efectuarea reparațiilor la marca autovehiculului asigurat.

Lista unităților cu care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are încheiate contracte privind decontarea directă este disponibilă și pe pagina de Internet a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ([www.omniasig.ro](http://www.omniasig.ro)).

- (iii) în regie proprie, în următoarele condiții:
  - la cererea scrisă a Asiguratului;
  - costul reparației se stabilește pe baza evaluării efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP înainte de reparație;
  - plata despăgubirii este datorată către Asigurat/Beneficiar;
- (iv) în unități reparatoare din străinătate, dacă există justificare economică și numai cu acordul prealabil al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, astfel:
  - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al autovehiculului până la unitatea reparatoare cad în sarcina Asiguratului;
  - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate plăti despăgubirea direct către unitatea reparatoare din străinătate.

12.18. Indiferent de locul reparației, despăgubirile pentru piese, materiale și manoperă nu pot depăși, după caz, nivelul practicat de:

- unitatile reparatoare din Lista atașat Poliței;
- reprezentanța mărcii respective în România.

12.19. În cazul în care se constată că Asiguratul / Contractantul nu a respectat obligațiile ce-i revin conform art. 11.1.1 și, din acest motiv prima specificată în poliță este mai mică decât cea convenită Asiguratorului, acesta are dreptul de a diminua despăgubirea conform raportului dintre prima menționată în poliță și cea pe care ar fi trebuit să o stabilească dacă această situație se datorează culpei Asiguratului / Contractantului.

12.20. Reparația autovehiculului avariata cade exclusiv în sarcina Asiguratului.

12.21. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului/Beneficiarului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

12.22. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu dauna respectivă.

12.23. În asigurarea de bunuri persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea convenită conform Poliței.

### **13. ALTE ASIGURĂRI**

13.1. După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, prin care se asigură bunurile, sau o parte din acestea, afectate de evenimentul respectiv.

### **14. SUBASIGURARE/SUPRAASIGURARE**

14.1. În cazul în care la data producerii evenimentului asigurat suma asigurată este inferioară valorii autovehiculului la data încheierii poliței, cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în contract și valoarea autovehiculului (principiul proporționalității).

Subasigurarea nu se aplică în situația în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- raportul dintre valoarea autovehiculului și suma asigurată din Poliță este mai mic de 1,1 și mai mare sau egal cu 1;
- diferența dintre valoarea autovehiculului și suma asigurată este mai mică decât 5.000 EUR ori echivalentul în lei.

14.2. Chiar dacă suma asigurată stabilită prin Poliță depășește valoarea autovehiculului la data încheierii poliței (supraasigurare), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu va plăti Asiguratului mai mult decât despăgubirea convenită.

Supraasigurarea nu se aplică în situația în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- raportul dintre valoarea autovehiculului și suma asigurată din Poliță este mai mare de 0,9 și mai mic sau egal cu 1;
- diferența dintre valoarea autovehiculului și suma asigurată este mai mică decât 5.000 EUR ori echivalentul în lei.

14.3. În cazul în care, după producerea unei daune, se constată supraasigurarea, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va recalcula prima de asigurare și va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, partea aferentă supraasigurării.

### **15. ÎNCETARE / REZILIERE / DENUNȚARE, MODIFICĂRI / COMUNICĂRI**

15.1. Polița încetează deplin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă din momentul în care autovehiculul asigurat a fost înstrăinat / radiat din circulație.

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului prima plătită de acesta pentru perioada ulterioară încetării, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței desființate.

15.2. În cazul în care că Asiguratul este de rea-credință înainte de sau după producerea sau apariția vreunui eveniment asigurat, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data comunicării acesteia prin notificare Asiguratului.

15.3. Orice parte poate denunța Polița cu condiția unei notificări prealabile, Polița urmând să-și înceteze efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data comunicării acesteia celeilalte părți. În

această situație prima de asigurare convenită este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, la care se adaugă, în cazul în care denunțarea este făcută de Asigurat, cheltuielile necesare și utile efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în vederea corectei administrări a Poliței, inclusiv cele legate de reasigurare, în limita a 20 EUR. Astfel, se restituie, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită conform mențiunii de mai sus, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței denunțate.

15.4. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu prezenta Poliță se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmânare directă, astfel:
  - depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
  - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului, persoană fizică

15.5. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, reziliere etc.), prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate.

## 16. SUBROGARE

16.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogată în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit, cu excepția persoanelor care au avut dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat.

16.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

## 17. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

17.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

## 18. MODIFICAREA POLIȚEI

18.1. Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților atât înaintea încheierii contractului de asigurare cât și oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

Pe parcursul perioadei de asigurare și în limita acesteia, se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Poliței, de exemplu pentru:

- (i) actualizarea sumelor asigurate inițial, atunci când acestea nu mai reflectă valoarea de asigurare a bunului asigurat, inclusiv în cazul îmbunătățirilor, extinderilor sau dotărilor suplimentare efectuate;
- (ii) asigurarea altor bunuri, riscuri și/sau costuri/cheltuieli care nu au fost cuprinse în contractul inițial.

## 19. LEGISLAȚIE

19.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din

asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

19.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții Generale este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

19.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare administrat de către Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării insolvabilității asiguratului.

## **20. LITIGII**

20.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.



**SECȚIUNEA DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ****1. PREAMBUL**

- 1.1. Prezenta Secțiune este valabilă numai împreună cu Condițiile Generale de asigurare menționate în Poliță.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor Generale de asigurare sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Secțiune.
- 1.3. Prin considerarea cumulată a documentelor menționate la art.1.1 și în concordanță cu prevederile art. 1.2, se convine că:
- (i) în situația în care există, în documentele menționate, capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
  - (ii) în situația în care, în urma cumulării prevederilor documentelor menționate, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta Secțiune.

**2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI**

În tot cuprinsul acestei Secțiuni termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Societate de asistență: Furnizorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență rutieră.
- 2.2. Drum public: Prin "drum public" se înțelege (fără a se limita la) orice drum european, național, județean și/sau local sau orice drum asfaltat sau pavat pentru circulația autovehiculelor, indiferent că este pavat cu asfalt, piatră cubică, bitum, precum și un spațiu amenajat pentru parcare sau un spațiu privat pentru parcare.
- 2.3. Eveniment asigurat: apariția pe un drum public situat în limitele teritoriale acoperite prin prezenta Secțiune a următoarelor evenimente, care nu intră sub incidența excluderilor menționate la art. 6 din prezenta Secțiune:
- accident rutier care are drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;
  - defecțiuni tehnice (avarii electrice și/sau mecanice), care au drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a autovehiculului asigurat;
  - furtul unor parti componente, nealimentarea sau alimentarea improprie cu combustibil, daune la anvelope, furtul / pierderea / defectarea / uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodorului (cheie de imobilizare) care conduc la imposibilitatea pornirii sau deplasării autovehiculului asigurat;
  - furtul autovehiculului.

**3. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE**

În baza prezentei Secțiuni sunt asigurabile autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- sunt din categoriile: autoturisme și/sau autoutilitare având masa maximă autorizată până la 3,5 tone;
- au vechimea de maximum 10 ani la data intrării în asigurare;
- nu sunt utilizate în regim de taxi, școli de șoferi, competiții sportive, curse de mașini, rent-a-car, pază și protecție.

**4. LIMITE TERITORIALE**

Limitele teritoriale stabilite pentru acoperirea conferită de prezenta Secțiune sunt identice cu cele stabilite în condițiile generale de asigurare.

**5. RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE**

5.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în conformitate cu prevederile prezentei Secțiuni și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat / Contractant, acoperă, în limitele de despăgubire aferente abonamentului specific agreat de părți și menționat în Poliță, contravaloarea serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul societății de asistență ca urmare a producerii evenimentelor asigurate în perioada de asigurare.

5.2. Sunt considerate servicii de asistență, respectiv condiții de acordare și accesare incluse în abonamentul specific acordat prin Poliță:

Nr crt	Servicii	Condiții de acordare și accesare	Limite de despăgubire / Abonament
--------	----------	----------------------------------	-----------------------------------

			SILVER	GOLD	VIP
1.	Asistența la locul producerii evenimentului asigurat (depanare)	La solicitarea Asiguratului / conducătorului autovehiculului, societatea de asistență va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic pentru a repune autovehiculul în funcțiune.	500 EUR / autovehicul / perioada asigurarii	nelimitat	nelimitat
2.	Tractarea autovehiculului (inclusiv remorca / rulota atașată)	Dacă repararea autovehiculului / remedierea defecțiunii nu este posibilă la locul producerii evenimentului asigurat, societatea de asistență va tracta autovehiculul asigurat până la cea mai apropiată unitate service.  În cazul în care se solicită tractare către altă locație, diferită de cel mai apropiat service, se vor taxa kilometri adiționali (fiecare km care excede limita de distanță acoperită) cu 0,50 euro/km, pe traseul dus-întors. Autovehiculul nu va fi tractat dacă se află într-un atelier / service auto sau la o distanță de cel mult 50 de metri față de un astfel de atelier / service.  În situațiile în care autovehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, societatea de asistență va organiza și va acoperi costul acestei depozitări, până la limita maximă de 20 EUR / eveniment.  De asemenea, societatea de asistență va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote (standard cu diametrul bielei de remorcare de 50 mm) tractate de către autovehiculul defect / avariata, în același loc și în aceleași condiții ca pentru autovehiculul asigurat.	250 EUR / perioada asigurarii	nelimitat	nelimitat
<p>3. In cazul în care evenimentul asigurat ori reparația autovehiculului se produce / se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km față de domiciliul / reședința / sediul Asiguratului și nu poate fi executată în aceeași zi sau reparația depășește 8 ore (conform constatării efectuate de unitatea service), Asiguratul / conducătorul autovehiculului poate alege / beneficia de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unul din serviciile menționate la punctele 3.a, 3.b si 3.c de mai jos – pentru abonament SILVER;</li> <li>și</li> <li>• serviciile menționate la punctele (3.a, 3.b si 3.c) sau (3.b, 3.c si 3.d) de mai jos – pentru abonamentele GOLD si VIP .</li> </ul>					
a.	Transportul conducătorului autovehiculului, pasagerilor și bagajelor acestora	Societatea de asistență organizează transportul pasagerilor aflați în autovehiculul asigurat, inclusiv al conducătorului autovehiculului (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de indentitate a autovehiculului) și al bagajelor acestora la destinația inițială	200 EUR / autovehicul / perioada asigurarii	500 EUR / autovehicul / perioada asigurarii	1000 EUR / autovehicul / perioada asigurarii

		a călătoriei sau la domiciliu / sediu, atâta timp cât acesta este în țara în care este înmatriculat autovehiculul. De asemenea, sunt acoperite și costurile legate de transportul conducătorului autovehiculului în scopul ridicării autovehiculului imediat ce a fost reparat.			
b.	Cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor	Pe perioada reparației autovehiculului, dar nu mai mult de 2 nopți, se organizează și se acoperă cheltuielile efectuate pentru cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor din autovehiculul asigurat. Cazarea se va acorda în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat / unității service în care se efectuează reparația autovehiculului.	<b>60 EUR</b> / persoana / noapte / eveniment	<b>80 EUR</b> / persoana / noapte / eveniment	<b>120 EUR</b> / persoana / noapte / eveniment
c.	Transportul în regim TAXI	În cazul în care reparația autovehiculului nu se poate efectua în aceeași zi, sunt acoperite cheltuielile aferente transportul în regim taxi al persoanelor aflate în autovehiculul respectiv.	<b>20 EUR /</b> eveniment / Romania <b>și</b> <b>40 EUR /</b> eveniment / străinatate	<b>40 EUR /</b> eveniment / Romania <b>și</b> <b>80 EUR /</b> eveniment / străinatate	<b>60 EUR /</b> eveniment / Romania <b>și</b> <b>120 EUR /</b> eveniment / străinatate
d.	Înlocuirea temporară a autovehiculului	Pe perioada reparației sau în cazul producerii furtului sau avariei totale, se acoperă înlocuirea temporară autovehiculului cu un alt autovehicul închiriat, din aceeași categorie. Dacă autovehiculul închiriat este utilizat pentru întoarcerea acasă a persoanelor din autovehiculul asigurat sau pentru a ajunge la destinația inițială a călătoriei, contractul de închiriere va fi de tipul "one way".	-	<b>30 EUR / zi /</b> eveniment / Romania <b>și</b> <b>60 EUR / zi /</b> eveniment / străinatate  Maxim 2 zile calendaristice	<b>50 EUR / zi /</b> eveniment / Romania <b>și</b> <b>100 EUR / zi /</b> eveniment / străinatate  Maxim 5 zile calendaristice
4.	Transportul / repatrierea autovehiculului	În cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în străinătate și perioada reparației depășește 10 zile calendaristice, sunt acoperite costurile de transfer al autovehiculului la domiciliul / reședința / sediul Asiguratului sau la un dealer / unitate service autorizată, conform indicațiilor Asiguratului, în cazul în care distanța până la acesta nu este mai mare decât distanța până la domiciliul / reședința / sediul Asiguratului. Repatrierea nu reprezintă un serviciu de urgență. Astfel, repatrierea se va organiza în funcție de programul transportatoarelor. Repatrierea în caz de urgență (în termen de 24 de ore de la constatarea unității service și stabilirea perioadei de reparație) se calculează în ambele	<b>500 EUR /</b> perioada asigurării	<b>700 EUR /</b> perioada asigurării	<b>1500 EUR /</b> perioada asigurării

		sensuri.		
--	--	----------	--	--

5.3. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, în conformitate cu abonamentul de asistență menționat în Poliță.

## 6. EXCLUDERI

- 6.1. Nu se acordă depăgubiri pentru servicii de asistență constând în sau ca o consecință a:
- cheltuieli efectuate peste limita de despăgubire stabilită conform abonamentului agreat și menționat în Poliță;
  - participării la competiții, curse de mașini și antrenamente pentru acestea;
  - contravaloarea combustibilului;
  - cheltuieli generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea autovehiculului închiriat;
  - costul pieselor necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
  - defecțiunilor produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la un service autorizat;
  - defecțiunilor anterioare remediate parțial sau neremediate;
  - condițiilor meteorologice nefavorabile (inundații, zăpezi etc.);
  - cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului;
  - defecțiunilor tehnice cauzate în mod direct sau indirect de faptul că autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică sau verificarea RAR valabilă la data producerii evenimentului;
  - servicii de tractare/transport pentru un autovehicul supraîncărcat care nu poate fi manevrat din cauza unei pene de cauciuc sau din cauza perforării sau deteriorării anvelopelor, fără legătură cu producerea unui accident rutier;
  - costuri legate de recuperarea autovehiculului scufundat și/sau costuri de recuperare și/sau tractare dintr-un loc care nu este situat pe un drum public;
  - serviciile solicitate pentru zone în care accesul rutier este interzis conform unui document/anunt public eliberat de o autoritate publică sau ca urmare a unui caz de forță majoră;
  - costurile legate de tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
  - costuri pentru servicii legate de depozitarea și siguranța autovehiculului, altele decât cele evidențiate la art. 5.2 pct.2 și art. 8.7;
  - obiecte de valoare lăsate în autovehicul în cazul în care Asiguratul nu însoțește vehiculul de intervenție;
  - accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment;
- 6.2. Nu se acordă depăgubiri pentru situațiile în care Societatea de asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat sau nu s-a așteptat intervenția acesteia.

## 7. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL ÎN CARE ESTE NEVOIE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

- 7.1. Solicitățile pentru acordarea / accesarea serviciilor de asistență rutieră se vor face direct către societatea de asistență, la numerele de telefon comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP. Asiguratul / conducătorul autovehiculului va prezenta detalii privind numele și adresa, numărul de înmatriculare al autovehiculului, tipul autovehiculului, tipul de abonament acoperit, inclusiv circumstanțele în care s-a produs evenimentul și serviciile solicitate.
- 7.2. În cazul în care detaliile autovehiculului nu apar în evidențele societății de asistență, aceasta nu va fi obligată să asigure servicii de asistență, cu sau fără plata pentru un astfel de autovehicul, dacă nu i se prezintă copia poliței de asigurare care atestă faptul că Asiguratul are dreptul să primească servicii de asistență, precum și un document de identitate al persoanei care solicită aceste servicii.
- 7.3. Societatea de asistență va furniza servicii de asistență rutieră către orice persoană care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței dar, în cazul în care acea persoană nu prezintă copia poliței de asigurare și documentul de identitate, serviciile vor fi furnizate cu condiția achitării unei taxe pentru serviciile furnizate. Taxele achitate vor fi rambursate de către societatea de asistență în termen de 15 zile de la data prezentării copiei poliței de asigurare emise de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, valabilă la data producerii evenimentului și care conferă dreptul de a primi servicii de asistență.

- 7.4. În măsura în care Asiguratul furnizează informațiile precizate la art. 7.1 și Polița este valabilă la data producerii evenimentului, decontarea serviciilor se face direct de către societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar.
- 7.5. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către societatea de asistență, Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin Poliță, Asiguratul este obligat să reînștiințeze societatea de asistență.
- 7.6. În situația în care societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și vor agreea împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.
- 7.7. Asiguratul va contacta la numerele de telefon menționate în contract/comunicate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
  - societatea de asistență pentru accesarea serviciilor acoperite prin Poliță;
  - OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru orice reclamații exprimate în legătura cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care societatea de asistență nu este disponibilă.

## **8. RĂSPUNDEREA SOCIETĂȚII DE ASISTENȚĂ**

- 8.1. Societatea de asistență îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată autovehiculului din cauza furnizării serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevederilor legale.
- 8.2. Despăgubirea va fi plătită numai în cazul în care Asiguratul permite societății de asistență să examineze autovehiculul înainte de repararea acestuia și între Asigurat și societatea de asistență se încheie un proces verbal cu situația autovehiculului, în cazul în care acest lucru este solicitat și se face în termen de 14 zile de la producerea pagubei.
- 8.3. În cazul oricărei pierderi sau pagube provocate de furnizarea serviciilor de asistență, Asiguratul va anunța societatea de asistență în termen de maximum 72 de ore, prezentând în același termen lista completă a defecțiunilor, elementelor sau detaliilor solicitate de societatea de asistență.
- 8.4. Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina autovehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.
- 8.5. Asiguratul va fi răspunzător pentru securitatea autovehiculului până la furnizarea serviciilor de asistență rutieră. Orice pierdere, avarie sau defectare a autovehiculului sau a obiectelor aflate în acesta până la sosirea echipei de intervenție și începerea serviciilor cad în responsabilitatea Asiguratului, nu a societății de asistență. Societatea de asistență nu va răspunde de obiectele de valoare abandonate în autovehicul în cazul în care Asiguratul nu însoțește vehiculul de intervenție.
- 8.6. Societatea de asistență răspunde de păstrarea în siguranță a autovehiculului din momentul începerii serviciilor de asistență și până la finalizarea acestora. Finalizarea serviciilor de tractare înseamnă momentul în care autovehiculul este adus la locul solicitat. În cazul în care Asiguratul lasă cheile în autovehicul și solicită ca reprezentanții societății de asistență să le lase în autovehicul după finalizarea serviciilor, responsabilitatea oricăror consecințe cade în sarcina Asiguratului care a dat aceste instrucțiuni.
- 8.7. În cazul în care autovehiculul nu poate fi adus din culpa societății de asistență la atelierul de reparații unde s-a solicitat tractarea, în timpul orelor de lucru, societatea de asistență se va asigura că autovehiculul să se afle în siguranță și îl va aduce la atelier în ziua următoare (sau, în cazul în care ziua următoare este zi nelucrătoare sau sărbătoare legală, în ziua imediat următoare). În acest caz, cheltuielile de depozitare vor fi suportate de către societatea de asistență.
- 8.8. Societatea de asistență nu va furniza același serviciu inclus în și acoperit de abonament de două ori pentru același eveniment. Astfel, dacă societatea de asistență a fost solicitată să intervină pentru o anumită problemă și a recomandat un anumit serviciu care a fost refuzat de către Asigurat și ca urmare a acestui refuz aceeași disfuncție a apărut după intervenția inițială, societatea de asistență va putea refuza intervenția sau va putea accepta să furnizeze serviciul contra cost.