

CONDITII GENERALE PRIVIND ASIGURAREA DE AVARII SI FURT A AUTOVEHICULELOR

(versiune aplicabilă după data de 01.12.2013)

CAP. 1 DEFINIȚII (INTERPRETĂRI)

1.1. În cuprinsul Contractului de asigurare, termenii precizați mai jos vor avea înțelesul care urmează:

1.1.1. **Asigurat:** titularul interesului cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună;

1.1.2. **Asigurător:** Societatea Comercială de Asigurare-Reasigurare ASTRA SA;

1.1.3. **autovehicul:** vehiculul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie, care se deplasează prin mijloace proprii și, conform legii, este supus înregistrării/îmatriculării; în cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenul "autovehicul" cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea);

1.1.4. **Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii daunei;

1.1.5. **cădere de corpuri:** căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând:

a) dispozitivele explozive și/sau pirotehnice;

b) precipitațiile;

c) părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);

1.1.6. **Contractant:** persoana care încheie contractul de asigurare, pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare, conform legii;

1.1.7. **Contract de asigurare:** polița de asigurare împreună cu prezentele condiții de asigurare, condițiile/clauzele speciale de asigurare, suplimentele de asigurare, cererea-chestionar, raportul inspecției de risc, specificațiile de asigurare și declarațiile făcute în scris de Asigurat/Contractant;

1.1.8. **daună:** prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;

1.1.9. **dauna parțială:** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma avarierii vehiculului asigurat, astfel încât, prin repararea sau înlocuirea unor părți componente, vehiculul poate fi adus în starea anterioară producerii evenimentului asigurat;

1.1.10. **dauna totală:**

a) prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al autovehiculului sau,

b) daună totală economică: avariere astfel încât costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul, fără demontare, însumate cu eventualele costuri de transport ale vehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale cu sau depășesc 80% din suma asigurată a autovehiculului înscrisă în polița de asigurare;

1.1.11. **despăgubire:** suma stabilită conform Poliței pe care Asigurătorul o plătește Asiguratului ca urmare a producerii daunei;

1.1.12. **dotări de serie:** echipamentele și accesoriile optionale montate pe autovehicul, care sunt prevăzute de producătorul autovehiculului și care se montează în producția de serie pentru respectiva marcă și model de autovehicul, în funcție de gradul de echipare al acestuia;

1.1.13. **dotări suplimentare:** echipamente montate pe autovehicul, care nu au fost prevăzute de producătorul autovehiculului sau care au alte caracteristici decât dotările de serie, folosite pentru îmbunătățirea confortului sau calităților autovehiculului (exemplu: sisteme audio, alarmă, car-kit comunicații, TV, DVD navigator, eleroane, jenți turnate, bull-bar etc);

1.1.14. **drum public:** cale de comunicare terestru, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice (prin extensie, prin termenul "drum public" se va înțelege și: parcare amenajată, garaj sau curte, cale de acces către imobile/obiective turistice);

1.1.15. **eveniment asigurat:** risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia ia naștere dreptul la despăgubire;

1.1.16. **explozie:** eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt;

1.1.17. **forță majoră:** situație invocată de una dintre Părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut imprevizibilă la data încheierii Contractului, absolut invincibilă, independentă de voința Părților, care a împiedicat una din

Părți să își îndeplinească obligațiile contractuale;

1.1.18. **franșiză:** partea din prejudiciu suportată de Asigurat, stabilită în Contractul de asigurare fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată, fie ca procent din daună;

1.1.19. **furtună:** perturbație atmosferică violentă, produsă în general cu descărcări electrice și la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h);

1.1.20. **incendiu:** ardere cu flăcără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere; se consideră ca fiind daune cauzate de incendiu inclusiv cele provocate de apă sau alte substanțe folosite pentru stingerea incendiului ori pentru împiedicarea declanșării acestuia (arderea cu aport limitat de oxigen — arderea mocnită — precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu; de asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică se consideră incendiu numai dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind);

1.1.21. **instalații speciale:** echipamente care modifică esențial caracteristicile, structura sau destinația autovehiculului (exemplu: platforme speciale pentru transport mărfuri, furgoane, recipienți cisternă, suprastructuri de închidere a caroseriei, instalații frigorifice, dotări specifice autosanitelor și autolaboratoarelor etc.);

1.1.22. **inspecție de risc:** vizualizarea și verificarea stării generale a autovehiculului, identificarea dotărilor acestuia precum și stabilirea conformității documentelor de identitate ale autovehiculului asigurat cu datele înscrise pe autovehicul (exemplu: număr de identificare, serie motor, culoare etc);

1.1.23. **inundație:** fenomen natural, necontrolat de om, constând în acoperirea cu un strat de apă, cauzată de:

a) revărsarea unor cursuri/acumulări de apă (inclusiv din cauza rușii digurilor),

b) șuvoaie, torente,

c) ieșirea la suprafața terenului a apei acumulate în mod natural în subteran;

1.1.24. **împrejurări esențiale privitoare la asigurare:** cele solicitate a fi menționate în cererea-chestionar anexă la Poliță;

1.1.25. **Părți:** Asiguratul/Contractantul și Asigurătorul;

1.1.26. **Poliță:** documentul emis de Asigurător și semnat de Părți, care cuprinde datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sume asigurate, prime de asigurare, termene de plată a primei de asigurare, franșize și alte elemente care probează încheierea Contractului de asigurare;

1.1.27. **primă de asigurare:** suma datorată de Asigurat/Contractant pentru intrarea/menținerea în vigoare a asigurării;

1.1.28. **risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit prin Poliță de Asigurător, a cărui producere ar putea cauza daune;

1.1.29. **suma asigurată:** valoarea menționată în Poliță pentru care s-a convenit încheierea Poliței; reprezintă maximum răspunderii Asiguratului în cazul producerii daunei;

1.1.30. **trăsnet:** descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic, direct asupra bunului asigurat;

1.1.31. **uzură:** grad de depreciere rezultat ca urmare a utilizării normale a autovehiculului și care se stabilește în funcție de categoria, vechimea și starea de întreținere a acestuia;

1.1.32. **utilizator:** persoana fizică sau juridică ce folosește autovehiculul în baza unui contract (leasing, închiriere, comodat etc.);

1.1.33. **valoare reală:** valoarea obținută prin scăderea uzurii; se obține prin aplicarea coeficientului de valoare reală (stabilit conform scalei Asiguratului) asupra valorii de nou a autovehiculului;

1.1.34. **vandalism:** fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care distruge sau avariază cu intenție autovehiculul asigurat, fără a urmări însușirea acestuia sau a unor părți componente.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat; cu excepția unei precizări diferite, menționată expres în Poliță, interesul Asiguratului este considerat cel al proprietarului autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.

2.2. În cazul în care interesul cu privire la autovehiculul asigurat nu există, Contractul de

asigurare încheiat este nul de drept, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate.

2.3. Orice declarații făcute în scris de Contractant la încheierea Poliței, pe parcursul valabilității acesteia sau în legătură cu acordarea de despăgubiri se consideră ca fiind declarații ale Asiguratului.

CAP. 3 ÎNCHEIEREA POLIȚEI

3.1. Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ, următoarele condiții:

a) Asiguratul a prezentat Asigurătorului autovehiculul, în vederea efectuării inspecției de risc (fac excepție de la aceasta prevedere autovehiculele noi, livrate direct din incinta unităților care le comercializează);

b) Polița a fost semnată de către Asigurat/Contractant și de către Asigurător;

c) Asigurătorul a încasat prima de asigurare (sau cea dintâi rată din aceasta) ori a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil.

CAP. 4 RISCURI ASIGURATE

4.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate, Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului desemnat, numai pentru riscurile numite în condițiile speciale.

CAP. 5 EXCLUDERI

5.1. Nu sunt acoperite prin asigurare avariile provocate de sau în legătură cu:

a) război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități sau operațiuni de război (fie că este sau nu declarat război), război civil;

b) confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, avariere din ordinul oricărui guvern de drept ori de fapt sau oricărei autorități publice;

c) grevă, grevă patronală, revoltă populară, insurecție, rebeliune, revoluție, dictatură militară, lege marțială, stare de asediu, orice eveniment care determină instituirea ori menținerea legii marțiale ori a stării de asediu;

d) acte de vandalism, conspirație, sabotaj, terorism;

e) explozie atomică/nucleară, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare de orice tip și din orice cauză.

5.2. Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri în cazul în care:

a) în urma producerii unui eveniment asigurat survin alte avarii la părțile componente care prezentau deja avarii în momentul efectuării inspecției de risc (menționate în raportul de inspecție și/sau care apar în fotografiile efectuate autovehiculului), care nu au fost remediate și constatate de Asigurător; în acest caz despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu mărimea avariei inițiale;

b) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din Contractul de asigurare;

c) Asiguratului sau persoanelor care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței li se atribuie săvârșirea următoarelor fapte:

c.1) conducerea autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;

c.2) conducerea autovehiculului fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului asigurat, care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare/dovada înlocuitoare/autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;

c.3) în momentul producerii unui accident, conducătorul autovehiculului nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori are permisul de conducere retras/anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce; fac excepție cazurile în care autovehiculul este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană asistată de către instructorul auto sau de examinator;

c.4) comiterea cu intenție a unor infracțiuni ori în timpul în care persoana care conduce sau acționa autovehiculul era autoare a unei infracțiuni sau contravenții și încerca să se sustragă de la controlul poliției;

c.5) nerespectarea regulilor de traversare la nivel cu calea ferată, având drept consecință coliziunea cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai);

d) în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, făcute cu orice ocazie, în legătură cu Polița de asigurare, inclusiv în cererea de despăgubire, se constată neadevăruri, contradicții, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerări evidente cu scopul de a obține despăgubiri și/sau servicii/reduceri tarifare necuvenite;

e) se constată de către organele competente aspecte ilegale sau frauduloase în legătură cu dobândirea autovehiculului de către Asigurat;

f) în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat s-a declanșat procesul penal pentru o faptă săvârșită cu intenție, împotriva unei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței, până la finalizarea procesului penal;

g) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna; în cazul în care rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate sunt neconcludente,

Asigurătorul poate amâna plata despăgubirii până în momentul în care rezultă fără echivoc dreptul la despăgubire;

h) pagubele produse din culpa unității prestatoare de servicii auto (exemplu: unități reparatoare, spălătorii etc.) precum situațiile menționate mai jos, care sunt cu titlu de exemplu nelimitativ: manevrare defectuoasă a autovehiculului, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum; defectare sau funcționare anormală a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității prestatoare;

5.3. Asigurătorul nu este răspunzător pentru pretenții de despăgubire în legătură cu pagube care, în conformitate cu actele eliberate de organele în drept, sunt produse de Asigurat/Contractant/Beneficiar în timpul comiterii (sau tentativei de a comite) de către acesta a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul în care Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, autor al unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încearcă să se sustragă de la urmărire.

5.4. Nu se acordă despăgubiri pentru evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată sau generate de riscuri produse în perioada cât asigurarea este suspendată.

CAP. 6 SUME ASIGURATE

6.1. Suma asigurată/limita de despăgubire se stabilește conform condițiilor speciale de asigurare.

CAP. 7 FRANȘIZE

7.1. Contractul de asigurare se poate încheia cu aplicarea unor franșize deductibile pe eveniment, menționate în Poliță.

7.2. Dacă evenimentul asigurat intră sub incidența mai multor franșize, se aplică o singură dată franșiza cea mai mare.

7.3. Franșiza deductibilă pe eveniment nu se aplică în caz de daună parțială dacă avarierea autovehiculului asigurat a fost provocată din culpa exclusivă a unei terte persoane identificate, care detine o asigurare de răspundere civilă fata de terti valabilă la data producerii evenimentului asigurat.

CAP. 8 PERIOADA ASIGURATĂ

8.1. Perioada asigurată, înțeleasă ca fiind perioada de răspundere a Asigurătorului:

a) începe la data prevăzută în Poliță, dar nu mai devreme de ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care s-a efectuat plata primei de asigurare sau, după caz, celei dintâi rate de primă;

b) încetează la ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau, după caz, la ora 0⁰⁰ a zilei din care aceasta este anulată ori reziliată.

8.2. În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea autovehiculului nou din incinta unităților care comercializează autovehicule noi, prin excepție de la prevederile punctului 8.1), răspunderea Asigurătorului poate începe din momentul plății primei de asigurare și semnării, de către beneficiari, fără obiecțiuni, a documentelor care atestă intrarea în posesie.

8.3. În cazul emiterii unui Supliment de asigurare/Act adițional la Poliță, răspunderea Asigurătorului începe în ziua următoare datei emiterii documentului respectiv, dacă în cuprinsul acestuia nu este prevăzut altfel și încetează o dată cu Polița sau în conformitate cu Suplimentul de asigurare/Actul adițional, dacă acesta conține prevederi în acest sens. Nu sunt admise la despăgubire răspunderi anterioare datei de emitere a Suplimentului de asigurare, respectiv Actului adițional.

CAP. 9 ACOPERIRE TERITORIALĂ

9.1. Asigurarea este valabilă pe întreg teritoriul continentului Europa precum și pe teritoriul Turciei, cu excepția riscului de furt, care nu este acoperit pe teritoriul Albaniei, Ucrainei, Republicii Moldova, Republicii Belarus, Federației Ruse și teritoriul Kosovo.

9.2. Asigurarea este valabilă și în cazul în care autovehiculul este transportat pe un alt mijloc de transport (naval, feroviar, rutier), dar numai dacă locul îmbarcării și cel al debarcării se află în limitele teritoriului acoperit de contractul de asigurare și în conformitate cu cele precizate la articolul 9.1) de mai sus.

CAP. 10 PRIMELE DE ASIGURARE

10.1. Prima de asigurare se achită în lei sau valută (la cursul de schimb leu/valută, comunicat de BNR, valabil în ziua efectuării plății), anticipat și integral sau în rate (din care cea dintâi la încheierea Poliței).

10.2. Prima de asigurare este datorată pentru întreaga perioadă de asigurare, indiferent de modalitatea de plată.

10.3. În orice caz de calculare a primei pe parcursul derulării Contractului, primele de asigurare corespunzătoare unei zile de asigurare reprezintă 1/365 din prima de asigurare anuală.

10.4. Asigurătorul nu este obligat să notifice Asiguratului/Contractantului scadența ratelor de primă.

10.5. În cazul calculării eronate a primei de asigurare, Asigurătorul va recalcula prima și va anunța Asiguratul despre diferențele în plus sau în minus, urmând a se stabili de comun acord modul de reglare, prin încasare/restituire a diferențelor de primă.

10.6. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi:

a) rata de prima restantă poate fi plătită într-o perioadă de grație de 15 zile calendaristice (considerată ca începând cu ziua următoare datei scadenței), timp în care, deși Asiguratul

este de drept în întârziere, efectele Contractului de asigurare rămân nemodificate dacă prima restantă este plătită în acest interval

b) dacă rata de primă nu este plătită nici în perioada de grație, executarea oricărei obligații a Asiguratului, asumată prin Contractul de asigurare, este suspendată retroactiv începând cu ziua următoare datei scadente; în acest caz, Contractul de asigurare poate fi declarat reziliat oricând de către Asigurator, fără nicio altă formalitate prealabilă, începând cu ziua următoare datei scadente.

10.7. Starea de suspendare a Poliței încetează doar dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

a) se plătesc toate ratele de primă restante;

b) Asiguratul prezintă Asiguratorului autovehiculul, în vederea efectuării inspecției de risc;

c) rezultatele inspecției de risc/analizei de risc efectuate de către un reprezentant al Asiguratorului, în prealabil datei repunerii în vigoare, recomandă menținerea asigurării;

d) datele de intrare în valabilitate și de ieșire din valabilitate ale Poliței (care definesc perioada asigurată) nu sunt modificate;

e) Asiguratul declară în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii suferite ca urmare a producerii unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată.

10.8. În cazul repunerii în vigoare a Poliței suspendate, răspunderea Asiguratorului începe cel mai devreme la ora 09⁰⁰ a zilei următoare celei în care a încasat rata restantă (sau a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil).

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

11.1. La încheierea și/sau pe parcursul valabilității Poliței, Asiguratul/Contractantul este obligat:

a) să ofere, Asiguratorului, la cererea acestuia, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării;

b) să comunice în termen de maxim 15 zile calendaristice Asiguratorului orice modificare survenită în ceea ce privește împrejurările esențiale privitoare la asigurare, incluzând dar fără a se limita la:

b.1) schimbarea numărului de înmatriculare, a numărului de identificare (seriei șasiului) sau a caroseriei autoportante,

b.2) schimbarea proprietarului autovehiculului (prin prezentarea contractului de vânzare-cumpărare, donație sau orice alt contract cu o terță persoană referitor la folosirea autovehiculului sau certificatul de moștenitor ori hotărârea judecătorească de partaj succesorial, în cazul decesului acestuia),

b.3) retragerea definitivă a autovehiculului din circulație,

b.4) înlocuirea autovehiculului nou în perioada de garanție,

b.5) numărul de înmatriculare definitiv, pentru autovehiculele asigurate înmatriculate cu număr provizoriu,

b.6) utilizarea autovehiculului în alte scopuri decât cele declarate în cererea de asigurare (taxi, rent-a-car etc.);

b.7) înlocuirea anvelopelor sau jantelor.

c) să permită Asiguratorului efectuarea de inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar;

d) să îndeplinească eventualele recomandări făcute de Asigurator cu privire la evitarea producerii riscului/evenimentului asigurat;

e) să întrețină autovehiculul asigurat în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie la zi și acționând în funcție de împrejurări, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate;

11.2. În caz de producere a riscului asigurat, Asiguratul este obligat:

a) să ia pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunelor, incluzând dar fără a se limita la, măsuri pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului sau a părților componente rămase ca urmare a producerii riscului asigurat precum și pentru prevenirea degradărilor/daunelor ulterioare (în caz contrar, Asiguratorul nu este obligat la plata despăgubirii aferente părților componente sau pieselor ce lipsesc în momentul efectuării constatării tehnice pentru stabilirea și evaluarea avariilor/distrugerilor/pierderilor);

b) să înștiințeze și să ceară întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat de la:

b.1) organele de poliție, în cazurile prevăzute de lege,

b.2) după caz, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat;

c) să avizeze, în scris, Asiguratorul, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea evenimentului asigurat, dând informații asupra naturii și mărimii daunei, incluzând dar fără a se limita la:

c.1) numele persoanei care a condus autovehiculul, precizând dacă a condus sau nu cu acordul Asiguratului,

c.2) felul, marca și numărul de înmatriculare al autovehiculului, seria și numărul Poliței,

c.3) data și locul producerii riscului asigurat,

c.4) descrierea daunelor,

c.5) locul unde se află autovehiculul avariat/distrus în momentul avizării;

d) să depună la Asiguratorul documentația privind evenimentul asigurat, în termen de 10 zile de la avizarea producerii evenimentului asigurat, cuprinzând următoarele:

d.1) actele originale întocmite de poliție sau de alte organe de cercetare cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau Constatul Amiabil, după caz (fac excepție de la această prevedere doar cazurile în care, potrivit legislației în vigoare, autoritățile menționate nu emit documente privind evenimentul asigurat),

d.2) declarația conducătorului auto și schița accidentului (acolo unde este necesar), în original,

d.3) fotocopii ale permisului de conducere al șoferului și al certificatului de înmatriculare al autovehiculului și dovezi privind inspecția tehnică periodică — efectuată conform reglementărilor în vigoare,

d.4) cererea de despăgubire în care se vor specifica beneficiarul plății, contul, banca (filiala, sucursala), localitatea și, după caz, țara în care se solicită plata despăgubirilor, orice alte documente necesare, solicitate de Asigurator;

În cazul în care asiguratul nu respecta termenul de 10 zile Asiguratorul va soluționa dosarul în termen de 30 de zile de la expirarea acestui termen pe baza documentelor existente la dosar.

e) să permită Asiguratorului verificarea autovehiculului asigurat oricând acesta consideră necesar;

f) să nu înceapă refacerea/repararea autovehiculului fără aprobarea Asiguratorului, cu excepția cazului în care acesta nu respectă obligația precizată la punctul 12.1) de mai jos.

11.3. În cazul producerii riscului de furt, Asiguratul este obligat:

a) să se îngrijească ca toate urmele furtului sau tentativei de furt să rămână neatinsă până la efectuarea cercetării specifice de către organele de cercetare;

b) să reclame evenimentul, în maxim 24 de ore de la luarea la cunoștință, în scris, organelor poliției sau altor organe de cercetare din raza cărora s-a produs evenimentul asigurat;

c) să depună la poliție seturile de chei și telecomenzi ale autovehiculului declarate la încheierea asigurării și la Asigurator actele originale de identitate ale autovehiculului (certificat de înmatriculare cartea de identitate și dovada emisă de poliție care atestă furtul);

d) să comunice organelor de cercetare orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora chiar dacă a primit despăgubirea de la Asigurator;

e) să comunice, imediat, Asiguratorului, găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia care au fost furate precum și eventuala identificare a autorului furtului;

f) să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a fost despăgubit de Asigurator și să solicite introducerea acestuia în cauză în calitate de parte civilă, în cazul identificării autorilor furtului după plata despăgubirilor;

g) să restituie despăgubirea primită, în totalitate, în termen de maxim 30 de zile calendaristice, dacă după plata despăgubirii, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt complete ori neavariate;

h) să returneze diferența dintre despăgubirea primită și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor dacă, după plata despăgubirii, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt avariate/distruse ori incomplete;

i) să depună la Asigurator, după expirarea a 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Asiguratorului în cazul furtului total și după 30 de zile calendaristice în cazul furtului parțial, o adresă de la poliție din care să reiasă dacă bunurile asigurate au fost găsite sau nu, dacă autorii furtului au fost sau nu identificați.

11.4. În cazul pierderii/furtului cheilor/cartelelor de pornire/acces în autovehicul Asiguratul are obligația de a anunța Asiguratorul și de a înlocui sistemele de închidere în termen de 48 de ore de la data constatării. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de mai sus, asigurarea pentru furt încetează la expirarea termenului de înlocuire.

11.5. Pentru acordarea despăgubirii și stabilirea corectă a cuantumului acesteia, Asiguratul este obligat, după caz:

a) să pună la dispoziția Asiguratorului toate detaliile și informațiile necesare pentru evaluarea daunei asigurate, incluzând dar fără a se limita la:

a.1) listele în detaliu cu daunele suferite;

a.2) documentele de reparație (devize de lucrări, facturi, chitanțe), în original,

a.3) facturile, bonurile, orice alte acte necesare pentru verificări;

b) să permită Asiguratorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și gravitatea evenimentelor asigurate și la alte elemente pe care Asiguratorul le consideră relevante;

c) să permită reprezentanților Asiguratorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/faptele/ acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat, ori de câte ori consideră necesar.

11.6. În cazurile în care cu ocazia demontării sau cu ocazia efectuării reparației se constată că autovehiculul are și alte avarii/distrugerii/pierderi ca urmare a accidentului, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asiguratorul înainte

de remedierea lor, pentru a se întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a daunelor.

11.7. În cazul în care evenimentul asigurat a avut loc în străinătate și reparația autovehiculului s-a efectuat, cu acordul Asiguratorului, în afara teritoriului țării, Asiguratul este obligat să prezinte, pe lângă actele originale de reparație, traducerea legalizată a acestora, în limba română.

11.8. În cazul în care datorită nerespectării de către Asigurat/Contractant a obligațiilor prevăzute la art. 11.1) – 11.7) de mai sus nu s-a putut determina cauza și întinderea prejudiciului, Asiguratorul este în drept să nu acorde despăgubiri.

CAP. 12 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

12.1. Asiguratorul are obligația să înceapă constatarea și evaluarea daunelor prin reprezentanții săi, în termen de 2 zile lucrătoare de la data avizării producerii evenimentului asigurat.

12.2. Termenul de acordare a despăgubirilor sau de respingere parțială ori totală a acestora nu va depăși 30 de zile calendaristice de la data completării dosarului de daună cu toate documentele solicitate de Asigurator, în forma și conținutul cerute de acesta.

12.3. Dacă Asiguratul nu respectă termenul de depunere de 10 zile, menționat la 11.2.d) din motive independente de voința sa, obținerea documentelor depinzând de acțiunile și/sau lipsa de acțiune a unui terț, termenul de depunere începe să curgă de la data când Asiguratul ar fi putut obține respectivele documente.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1. În limitele despăgubirilor plătite, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea și/sau mărirea daunei asigurate.

13.2. Prevederea de la punctul 13.1) de mai sus:

a) nu se aplică contra persoanei care se afla la volan cu consimțământul Asiguratului;
b) se aplică și în cazul acestei persoane dacă nu respectă, cu intenție, cele precizate la punctul 11.2.a) de mai sus.

13.3. Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut la punctul 13.1) de mai sus.

13.4. Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asiguratorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asiguratorul are dreptul să nu plătească despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să returneze Asiguratorului suma precizată mai sus.

CAP. 14 MODIFICAREA POLIȚEI

14.1. Prin acordul scris al Părților, asigurarea poate fi completată/modificată. Modificarea se va face de comun acord între Asigurat/Contractant și Asigurator, în formă scrisă, prin completarea unui supliment de asigurare/act adițional la Poliță.

14.2. Asiguratorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului de asigurare, înainte de producerea evenimentului asigurat:

a) se constată că la data încheierii asigurării existau alte condiții de risc decât cele care au stat la baza încheierii Poliței sau
b) se modifică condițiile de risc ce au stat la baza încheierii Poliței.

Dacă Polița va fi menținută, Asiguratorul are dreptul de a încasa prima de asigurare recalculată conform noilor condiții de risc.

14.3. În ceea ce privește suma asigurată, dacă aceasta este superioară valorii reale a autovehiculului iar la stabilirea sumei în cauză:

a) Asiguratul a fost de bună-credință — Asiguratorul recalculează prima de asigurare convenită și restituie prima plătită în plus de Asigurat;
b) Asiguratul a acționat cu rea-credință sau viclenie — nu se va restitui prima de asigurare încasată în plus.

14.4. Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele luate în considerare la încheierea Poliței, Asiguratorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

a) dacă asigurarea s-ar fi încheiat — despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;
b) dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat — nu se va acorda despăgubire, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 ÎNCETAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA POLIȚEI

15.1. În cazul vânzării/înstrăinării autovehiculului, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără îndeplinirea vreunei alte formalități. Asigurarea poate fi transferată noului proprietar, la solicitarea scrisă a acestuia, numai cu acordul Asiguratorului și a fostului proprietar și numai dacă nu s-au acordat sau nu se datorează despăgubiri.

15.2. În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asiguratorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asiguratorului, producerea evenimentului asigurat a devenit

imposibilă, Polița se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului.

15.3. În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale pentru încheierea/derularea Contractului de asigurare, Asiguratorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.4. Contractul de asigurare poate înceta prin denunțare unilaterală de către una din părțile contractante, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de denunțare.

15.5. În cazul denunțării/rezilierii Poliței:

a) dacă s-au acordat despăgubiri ori s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda despăgubiri, Asiguratorul este în drept să rețină prima de asigurare;

b) dacă nu s-au acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda despăgubiri Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Poliței și data expirării perioadei asigurate înscrise în Poliță; restituirea primei către Asigurat/Contractant se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data încetării Contractului de asigurare;

15.6. Prevederi articolului 15.5) se aplică pentru toate cazurile de daună asigurată produsă înainte de denunțare/reziliere.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1. Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

16.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 7 zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3. Dacă în termen de 30 de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE

17.1. Legea aplicabilă Contractului de asigurare este legea română.

17.2. Partile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să participe în mod obligatoriu la efectuarea unei expertize tehnice extrajudiciare care să aibă ca obiect stabilirea elementelor asupra cărora partile nu au ajuns la un acord; costul expertizei va fi suportat integral de partea în sarcina careia cade obligativitatea de a-și proba susținerea; pe perioada desfășurării expertizei, dreptul la acțiune se suspenda.

17.3. Orice litigiu care poate apărea din interpretarea și executarea prezentului Contract de asigurare, se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu se poate realiza, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente, cu parcurgerea tuturor etapelor precontencioase prevăzute de legislația în vigoare

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator, privind plata de despăgubiri în baza Poliței, se stinge, conform legii, în termen de 2 ani de la expirarea termenului prevăzut la art. 12.2 pentru plata sau respingerea acesteia.

18.2. Contractul de asigurare este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă Contractelor de asigurare.

18.3. Existența Fondului de Garantare. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguraților s-a constituit Fondul de Garantare, destinat platilor de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile Legii nr. 136 / 1995 privind asigurările și reasigurările în România, în cazul constatării insolvenței asiguratorului.

18.4. Prin prezentul document am luat la cunoștință, conform prevederilor Legii nr. 677/2001, de următoarele:

a) operatorul de date cu caracter personal este Societatea Asigurare- Reasigurare ASTRA S.A., reprezentată prin Președinte;

b) prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea prezentului contract de asigurare și aceste date pot fi folosite de Operator în scop statistic și/sau transmise instituțiilor publice, la solicitarea expresă a acestora;

c) furnizarea datelor solicitate prin cerere-cuestionar este obligatorie, refuzul de a le furniza ducând la imposibilitatea încheierii contractului de asigurare;

d) în calitate de persoană vizată, beneficiaz de drepturile prevăzute la cap. IV al Legii nr. 677/2001 (dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal și dreptul de opoziție).

CONDITII SPECIALE PRIVIND ASIGURAREA DE AVARII SI FURT A AUTOVEHICULELOR APARTINAND PERSOANELOR FIZICE

(versiune aplicabilă după data de 01.02.2014)

DISPOZITII SPECIALE

1.1. Prezentele Condiții speciale completează "Condițiile generale privind asigurarea autovehiculelor" și sunt valabile numai împreună cu acestea.

1.2. În măsura în care prezentele condiții speciale conțin prevederi care contravin sau sunt derogatorii de la "Condițiile generale privind asigurarea autovehiculelor" se vor aplica prevederile din prezentele Condiții speciale.

1.3. În cuprinsul prezentelor Condiții speciale, prin Asigurat se înțelege persoana fizică sau persoana asimilată persoanei fizice cum ar fi: persoanele fizice autorizate, persoanele fizice care organizează o întreprindere economică, persoanele fizice care exercită profesii liberale în mod individual prin intermediul unor cabinete, birouri sau altor asemenea forme de organizare prevăzute de lege (medici, avocați, notari, executori, etc.). Nu sunt incluse în această noțiune, chiar dacă nu au personalitate juridică, asocierile și societățile constituite de persoane fizice care exercită profesii liberale, întreprinderile familiale și oricare alte asemenea asocieri (societăți civile de avocați, birouri asociate de executori etc.).

1.4. Asigurarea produce efecte și în timp ce autovehiculul este condus orice persoană, alta decât Asiguratul, cu condiția ca persoana respectivă să posede un permis de conducere corespunzător și să folosească autovehiculul cu consimțământul Asiguratului.

1.5. Asiguratul poate opta pentru unul din următoarele pachete de asigurare: MINIM, STANDARD, PLUS și PREMIUM. Opțiunea clientului în ceea ce privește pachetul de asigurare este menționată în mod expres în Polița de asigurare.

SECȚIUNEA 1: ASIGURAREA DE AVARII SI FURT A AUTOVEHICULULUI

CAP. 1 OBIECTUL ASIGURĂRII

1.1. În baza prezentelor Condiții speciale, Asigurătorul asigură autovehiculele supuse înmatriculării/înmatriculate/înregistrate în România, ai căror proprietari, persoane fizice, au domiciliul sau reședința în România.

1.2. În asigurare sunt cuprinse și dotările de serie și opționale montate pe autovehicul dacă avariile acestora s-au produs o dată cu avariile autovehiculului în același eveniment asigurat.

1.3. La solicitarea Asiguratului/Contractantului și în schimbul plății unei prime de asigurare corespunzătoare, pot fi acoperite prin asigurare dotările suplimentare și instalațiile speciale ale autovehiculului, dacă acestea sunt menționate explicit în cererea-chestionar și în raportul inspecției de risc, sunt cuprinse în suma asigurată și sunt montate la autovehiculul asigurat în momentul cuprinderii în asigurare.

CAP. 2 RISCURI ASIGURATE

2.1. În funcție de opțiunea Asiguratului, menționată expres în poliță, următoarele riscuri pot fi asigurate:

a) Fenomene naturale — inundație, furtună, uragan, cutremur, ploaie torențială, grindină, trăsnet, prăbușire sau alunecare de teren, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea mecanică a apelor sau a obiectelor purtate de ape, cădere de corpuri din cauze naturale (exemplu: copaci, zapada, blocuri de gheață sau bolovani etc.). Riscul este inclus în toate pachetele de asigurare.

b) Incendiu sau explozie (inclusiv pățări/afumări, consecință a incendiului/exploziei). Riscul este inclus în toate pachetele de asigurare.

c) Accidente — ciocniri/loviri/izbiri/zgărâri cu alte vehicule, animale sau corpuri mobile/imobile aflate în afara autovehiculului; căderi în prăpastie/apă (sau scufundarea ambarcațiunii pe care se află autovehiculul cu prilejul transbordării); cădere din cauza ruperii podurilor; derapări sau răsturnări. Riscul este inclus numai în pachetele de asigurare STANDARD, PLUS și PREMIUM și nu este disponibil în pachetul MINIM.

d) Furt înțeles ca fiind:

d.1) furt total — furtul întregului autovehicul;

d.2) furt parțial — furtul părților componente sau pieselor autovehiculului;

d.3) avariile/distrugerile constatate asupra autovehiculului sau partilor componente ale acestuia ca urmare a tentativei de furt.

Riscul este inclus în pachetele de asigurare PLUS și PREMIUM, disponibil în schimbul unei prime de asigurare suplimentare în pachetul MINIM și nu poate fi acordat în pachetul STANDARD.

2.2. În limita sumei asigurate, în toate pachetele de asigurare, Asigurătorul despăgubește și cheltuielile suplimentare dovedite cu acte, efectuate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, cu privire la:

a) intervenția pompierilor pentru stingerea incendiilor, în cazul în care Asiguratul este obligat conform legii, la plata acestora;

b) limitarea daunei, prin luarea de măsuri pentru salvarea autovehiculului sau a

construcției în care se află acesta, ca urmare a producerii unui risc asigurat, dacă aceste cheltuieli sunt strict necesare și rezonabil efectuate;

c) transportul autovehiculului de la locul producerii evenimentului asigurat la atelierul de reparații cel mai apropiat sau la locul de adăpostire (locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii; în acest caz, despăgubirea se acordă pe baza documentelor de transport, în limita tarifelor de transport percepute de firmele specializate;

d) curățarea interiorului autovehiculului ca urmare a rănirii persoanelor, animalelor domestice sau a scurgerii de lichide.

CAP. 3 EXCLUDERI

3.1. Nu se acordă despăgubiri pentru:

a) autovehicule înmatriculate în afara României;

b) bunurile/echipamentele suplimentare montate la autovehicul, care nu au fost cuprinse în mod explicit în asigurare;

c) bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (exemplu: dispozitive GPS, stații emisie/recepție, telefoane etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în inspecția de risc a autovehiculului;

d) piese de rezervă, combustibili, huse interioare și exterioare, pățuri sau bunuri existente în autovehicul, altele decât cele prevăzute la art. 1.2);

e) dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire/închidere a autovehiculului;

f) anvelope, jante și/sau camere de aer, tobe de eșapament/tobe catalitice în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea;

g) elemente vitrate (exemplu: parbriz, geamuri laterale, luneta, plafon/trapa, oglinzi etc.) și/sau elemente optice/iluminare/senalizare (exemplu: faruri, senalizoare, proiectoare etc.), în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea;

h) bunuri aflate în autovehicul (exemplu: bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.).

3.2. Nu se acordă despăgubiri pentru pagube provocate de:

a) alte cauze decât riscurile acoperite prin asigurare;

b) întrebuințare, funcționare sau uzare (exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei în timpul mersului, taierea/înteparea/explozia pneurilor în timpul mersului etc.);

c) trepidății în timpul mersului;

d) întreținere necorespunzătoare;

e) defecte de proiectare sau de fabricație ale bunurilor asigurate, materialelor sau ale părților componente (exemplu: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc.).

3.3. Nu se acordă despăgubiri pentru:

a) pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului din cauza acțiunii curentului electric asupra instalațiilor și aparatului electric, dacă aceasta nu a fost urmată de incendiu;

b) pagube produse unor părți componente sau unor piese ale autovehiculului cauzate de temperaturi de funcționare necorespunzătoare (exemplu: avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării/fierberii agentului de răcire) și cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricăror ansambluri sau subsansambluri ale autovehiculului din orice alte cauze decât cele cuprinse în asigurare;

c) avarii/distrugeri/pierderi ale părților componente, a căror defecțiune a condus la producerea daunei;

d) prejudicii indirecte apărute ca urmare a producerii unui eveniment asigurat (pierdere de folosință, pierdere de beneficiu, scăderea valorii după reparație);

e) avarii rezultate din accidente produse ca urmare a unei defecțiuni tehnice, dacă la data accidentului autovehiculul asigurat nu avea Inspecția Tehnică Periodică valabilă;

f) avarii produse ca urmare a utilizării autovehiculului la concursuri/întreceri sau antrenamente pentru acestea;

g) avarii produse în timpul circulației în afara drumurilor publice (cu excepția cazurilor de ieșire accidentală de pe carosabil);

h) avarii produse prin aspirarea apei în motor;

i) avarii produse în timpul folosirii autovehiculului în alt scop decât cel pentru care acesta este destinat prin proiectare/construire, dacă din acest motiv s-a produs riscul asigurat.

j) cheltuielile efectuate pentru modificarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui dinaintea producerii evenimentului asigurat (exemplu: înlocuirea suprastructurilor cu prelată cu suprastructuri de altă natură; înlocuirea pieselor cu altele noi, de calitate superioară; adăugarea de accesorii suplimentare etc.), cele pentru repararea unor avarii/distrugeri/pierderi care au fost produse de cauze necuprinse în

asigurare (de exemplu: oxidare din orice cauză, afumare/pătare ca urmare a unei surse normale de căldură, etc.) și nici cele pentru remedierea unor reparații nereușite;

k) cheluielile de înlocuire ale seturilor de chei/cartele ori alte dispozitive de acces în autovehicul sau de pornire a motorului în cazul pierderii/furtului/defectării acestora.

3.4. Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

a) faptei săvârșite cu intenție de către Asigurat/persoanele care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței sau de Beneficiar/Contractant sau, după caz, de persoanele fizice majore care locuiesc la aceeași adresă cu Asiguratul/persoanele pentru care Asiguratul răspunde/persoanele care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței;

b) efectuării de lucrări/reparații sau modificări neautorizate de către autoritatea competentă și/sau, după caz, constructor sau producător;

c) defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor piese montate la autovehicul, neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;

d) acțiunii animalelor (exemplu: avarierea instalației electrice de către rozătoare, avarii produse de prezența animalelor în compartimentul motor sau habitacul, etc.);

e) unor reparații necorespunzătoare ori datorate reparațiilor sau intervențiilor executate de persoane neautorizate pentru efectuarea reparațiilor respective;

f) coroziei cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;

g) acțiunii oricăror substanțe chimice sau poluării/contaminării de orice natură și din orice cauză.

h) acțiunii exclusive a mărfurilor transportate, dacă nu s-a înregistrat un accident de circulație (coliziune cu un alt autovehicul sau cu corpuri mobile/imobile aflate în afara autovehiculului);

i) încălcării/descărcării mărfurilor în/din autovehiculul asigurat;

j) exploziei, incendiului cauzate de materialele și substanțele periculoase transportate, inclusiv în timpul operațiilor de încărcare/descărcare a acestora, dacă nu există avize valabile la data producerii evenimentului asigurat, eliberate de autoritatea competentă pentru transportul mărfurilor periculoase pentru autovehicul, conducătorul auto, precum și pentru operațiile respective; prezenta excludere validează și în cazul utilizării unor dispozitive improvizate sau neomologate;

k) incendiului sau exploziei produse prin folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (apărată sau neapărată de sticlă sau sită), a depozitării necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile în încăperea în care se afla autovehiculul, în interiorul sau în apropierea autovehiculului;

l) distrugerii sau avarierii clădirii în care se află autovehiculul, din culpa gravă a Asiguratului/Beneficiarului sau a persoanelor care au dreptul de a conduce autovehicul conform poliței, precum și a persoanelor fizice care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;

m) nerespectării normelor/reglementărilor legale de exploatare a autovehiculelor în ceea ce privește siguranța rutieră și regimul orar de munca al conducătorilor auto, în vigoare la data producerii evenimentului.

3.5. În cazul producerii riscului de furt, nu se acordă despăgubiri: dacă nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul la organele de poliție sau dacă acestea nu confirmă furtul;

3.6. În cazul producerii riscului de furt total, nu se acordă despăgubiri

a) dacă în momentul producerii furtului autovehiculul avea:

a.1) cheia/cartela de pornire a motorului în contact, sau

a.2) un rând de chei/cartele ori alte dispozitive de acces și/sau pornire a motorului și/sau acte originale de identitate ale autovehiculului în interior (inclusiv în portbagaj sau compartimentul motor), sau

a.3) ușile neînchise, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile din cauza particularităților de construcție a autovehiculului sau pentru că autovehiculul se afla într-o încăpere închisă, sau

a.4) dacă la momentul furtului autovehiculul este demontat în părți componente, cu excepția cazului în care furtul s-a produs prin efracție la încăperea în care se află autovehiculul demontat în părți componente;

b) dacă Asiguratul nu depune reclamația scrisă la poliție, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință despre producerea riscului asigurat și dacă nu avizează Asigurătorul în termen de 2 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință despre producerea riscului asigurat;

c) dacă nu predă poliției toate seturile de chei/cartele ori alte dispozitive de acces și/sau pornire a motorului declarate la încheierea asigurării;

d) dacă poliția nu confirmă furtul autovehiculului;

e) dacă furtul a fost comis cu ajutorul cheilor originale ca urmare a lăsării acestora nesupravegheate în locuri publice sau în alt autovehicul, precum și în cazul încredințării cheilor personalului de deservire din hoteluri, cazinouri, parcuri etc.;

f) pentru bunurile aflate în autovehiculul furat, altele decât dotările/instalațiile cuprinse în asigurare;

CAP. 4 SUMA ASIGURATĂ

4.1. Autovehiculul se asigură la valoarea reală stabilită la data intrării în valabilitate a Contractului de asigurare, având ca bază de calcul valoarea de nou cu TVA a

autovehiculului.

4.1.1. Valoarea de nou se stabilește:

a) pe baza cataloagelor de preturi, sau

b) pe baza prețului de comercializare înscris în factura de cumpărare de nou; valoarea reducerilor de orice natură se va adăuga la pretul final din factura de cumpărare (reduceri comerciale acordate de vânzător, vouchere program rabla etc.); orice conversie valutară se va face la cursul de referință comunicat de Banca Națională a României valabil la data emiterii facturii.

4.1.2. Dacă valoarea de nou nu a putut fi stabilită conform art. 4.1.1) de mai sus, aceasta se poate stabili printr-o modalitate agreeată de Părți (exemplu: asimilare, având în vedere prețurile din cataloagele de specialitate sau prețurile practicate de reprezentante pentru autovehicule cu caracteristici tehnice și design similare).

4.2. Dotările existente pe autovehicul la data intrării în valabilitate a Contractului de asigurare pot fi:

a) dotări de serie a caror valoare este cuprinsă în suma asigurată stabilită conform art. 4.1) de mai sus fără ca Asiguratul să le menționeze expres în cererea de asigurare și fără încasarea unei prime suplimentare;

b) dotări suplimentare a căror valoare poate fi cuprinsă în asigurare la solicitarea Asiguratului, prin menționarea în cererea de asigurare a denumirii și a valorii pentru fiecare dotare în parte; valoarea cumulată a dotărilor suplimentare cuprinse în asigurare se adaugă la valoarea reală a autovehiculului și nu poate depăși 20% din aceasta.

4.3. În suma asigurată nu pot fi incluse dobânzile pe care trebuie să le plătească utilizatorul într-un contract de leasing.

4.4. Suma Asigurată poate fi stabilită în LEI sau în valuta agreeată de Partii.

CAP. 5 CONSTATAREA DAUNELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

5.1. Constatarea și evaluarea daunelor vor fi făcute de către Asigurător împreună cu Asiguratul și/sau prin experți.

5.2. Efectuarea constatării producerii evenimentului asigurat nu implică recunoașterea automată de către Asigurător a dreptului Asiguratului la despăgubire.

5.3. Despăgubirea se va acorda în funcție de cele înscrise în procesul verbal de constatare și de celelalte documente solicitate de Asigurator.

5.4. Asigurătorul garantează:

5.4.1. Pentru autovehicule cu vechime de până la 4 ani (inclusiv) la data încheierii poliței de asigurare, despăgubirea costurilor de înlocuire/reparare cu componente/piese de origine (cu excepția cazului în care cele afectate nu sunt de origine);

5.4.2. Pentru autovehicule cu vechime de peste 4 ani la data încheierii poliței de asigurare, despăgubirea costurilor de înlocuire/reparare cu:

a) componente/piese noi de calitate superioară, de pe piață secundară sau dacă această variantă nu este posibilă,

b) cu componente/piese noi, de origine.

5.5. În cazul înlocuirii/reparației consecință a producerii evenimentului asigurat, cuantumul despăgubirii este egal cu costul reparațiilor și/sau înlocuirilor părților componente sau pieselor avariate ale acestora, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare, inclusiv cheltuielile pentru materiale și manoperă aferente.

5.6. Dacă valoarea estimată a reparațiilor depășește 80% din suma asigurată se va considera că s-a produs daună totală economică. În acest caz despăgubirea nu va depăși:

a) valoarea autovehiculului la momentul producerii riscului asigurat, cuantumul pagubei și nici suma asigurată, dacă Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului;

b) valoarea autovehiculului la momentul producerii riscului asigurat, din care se scade valoarea la același moment a epavei autovehiculului (părțile componente care se mai pot întrebuinta sau valorifica), dacă Asiguratul renunță la repararea autovehiculului; valoarea epavei se stabilește astfel:

b.1) la nivelul cel mai mare obținut în urma vânzării epavei prin selecție de oferte, dacă părțile contractante agreează valorificarea epavei prin selecție de oferte;

b.2) prin evaluare de către Asigurător până la un nivel maxim de 20% din valoarea autovehiculului, în cazul în care părțile contractuale nu agreează valorificarea epavei prin selecție de oferte sau dacă în termen de 30 de zile de la demararea selecției de oferte nu se obține o ofertă de cumpărare;

b.3) prețul obținut prin vânzarea la fier vechi, în caz de incendiu total.

5.7. În cazul plății despăgubirii aferente unei daune totale, Contractul de asigurare încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat.

5.8. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare doar înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu (exemplu: în cazul avarierii carcasei cutiei de viteze și distrugerea unor roți dințate se ia în considerare numai înlocuirea acestora, nu însă și a celorlalte piese ale cutiei de viteze care nu au fost avariate, chiar dacă au fost înlocuite). Fac excepție ansamblele/subansamblele ce au în componență piese care nu se livrează separat.

5.9. Părți componente sau piese care se consideră necesare a fi înlocuite sunt acelea a căror reparare sau folosire după reparație nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic și funcțional, din cauza gradului de avariere/distrugere a acestora.

5.10. Asigurătorul acceptă înlocuirea unor părți componente sau piese dacă costul

reparației depășește valoarea de nou a acestora la data producerii evenimentului asigurat; în ambele cazuri (reparație — înlocuire) se au în vedere și cheltuielile pentru materiale și manoperă aferente.

5.11. Se consideră că a fost necesară revopsirea exteriora integrală a autovehiculului, atunci când părțile avariate/distrușe reprezintă cel puțin 60% din suprafața totală exterioră a autovehiculului.

5.12. În funcție de opțiunea Asiguratului, despăgubirea se stabilește astfel:

a) pe baza documentelor de reparație emise de unitățile specializate, care cuprind prețurile pieselor de schimb, materialelor și a manoperei aferente, fără a depăși prețurile practicate de reprezentanțe;

b) pe baza devizelor estimative de reparație în regie proprie, emise potrivit evaluării Asiguratorului, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare; devizele estimative vor cuprinde toate piesele, materialele și manopera necesară readucerii autovehiculului avariat la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat.

5.13. Asiguratorul poate acorda un avans din despăgubire pe baza unui deviz antecalcul întocmit de unități specializate agreeate sau în baza estimărilor sale; valoarea avansului este de cel mult 60% din valoarea devizului antecalcul. În aceste cazuri nu se va lua în calcul valoarea TVA-ului aferent.

5.14. Dacă Asiguratul optează pentru una din variantele prevăzute la punctele 5.12.b) sau 5.13) de mai sus și prezintă ulterior documentele de reparație finale pentru daunele constatate iar valoarea totală rezultată din acestea depășește valoarea daunei asigurate stabilită inițial de Asigurator, Asiguratorul va achita diferența rezultată, însă doar după verificarea efectuării reparațiilor.

5.15. În cazul producerii evenimentului asigurat/reparații autovehiculului în afara teritoriului României:

a) reparația autovehiculului poate fi făcută numai cu acordul prealabil al Asiguratorului, care va fi obținut numai pe baza unei cereri scrise, adresată unității teritoriale care a emis contractul de asigurare;

b) Asiguratorul achită contravaloarea manoperei până la nivelul practicat de unitățile reparatoare/reprezentanțele din România.

c) documentele privind reparațiile efectuate în străinătate (facturile și devizele de reparație) achitate direct de Asigurat, vor fi depuse în original la Asigurator și vor fi însoțite obligatoriu de dovada achitării (chitanță fiscală, ordin de plată, dispoziție de plată valutară externă etc.).

5.16. La solicitarea Asiguratului, plata despăgubirii poate fi efectuată direct în contul unității reparatoare sau furnizorului de piese, inclusiv în cazurile în care reparația s-a efectuat, cu acordul Asiguratorului, în străinătate.

5.17. În cazul în care, ulterior plății despăgubirii, apar elemente noi care anulează dreptul la despăgubire, Asiguratul este obligat să restituie contravaloarea despăgubirii achitate.

5.18. În cazul avarierii dotărilor suplimentare, valoarea despăgubirii nu poate depăși suma asigurată a acestora, prevăzută în contractul de asigurare și nici valoarea acestora la data producerii riscului asigurat.

5.19. În cazul în care o dată cu avarierea autovehiculului consecință a producerii evenimentului asigurat se constată daune la părți componente (Exemplu: jante, anvelope, etc.) care au fost înlocuite de Asigurat pe parcursul derulării Contractului de asigurare fără ca acesta să înștiințeze Asiguratorul, despăgubirea nu poate depăși valoarea părților componente care se aflau pe autovehicul la momentul încheierii Poliței.

5.20. Asiguratorul va reține din despăgubire:

a) franșiza prevăzută în poliță, dacă avarierea autovehiculului asigurat nu a fost provocată din culpa exclusivă a unei terte persoane identificate, care deține o asigurare de răspundere civilă fata de terti valabilă la data producerii evenimentului (în caz contrar franșiza nu se reține);

b) orice prime restante în baza poliței (prime cu scadențe anterioare acordării despăgubirii);

c) toate ratele de primă rămase de achitat până la sfârșitul contractului de asigurare, aferente autovehiculului asigurat, dacă valoarea daunei asigurate reprezintă mai mult de 20% din suma asigurată; Suma ce urmează a fi reținută se calculează folosind cursul de schimb valutar comunicat de BNR, valabil la data producerii riscului asigurat;

5.21. În cazul în care, la momentul producerii evenimentului asigurat, se constată că suma asigurată stabilită la încheierea poliței este:

5.21.1. Superioară valorii autovehiculului (SUPRAASIGURARE), despăgubirea nu va putea depăși valoarea acestuia stabilită la momentul producerii evenimentului asigurat; SUPRAASIGURAREA nu se aplică în situația în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) raportul dintre valoarea autovehiculului și suma asigurată din Poliță este mai mare de 0,90 și mai mic sau egal cu 1,00;

b) diferența dintre valoarea autovehiculului și suma asigurată este mai mică decât 5.000 EUR (sau echivalentul în LEI);

5.21.2. inferioară valorii autovehiculului (SUBASIGURARE), despăgubirea va fi redusă proporțional cu raportul între suma asigurată din poliță și valoarea autovehiculului în

momentul producerii evenimentului asigurat; SUBASIGURAREA nu se aplică în situația în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) raportul dintre valoarea autovehiculului și suma asigurată din Poliță este mai mic de 1,10 și mai mare sau egal cu 1,00;

b) diferența dintre valoarea autovehiculului și suma asigurată este mai mică decât 5.000 EUR (sau echivalentul în LEI);

5.21.3. În cazul în care, după producerea unei daune, se constată SUPRAASIGURAREA, Asiguratorul va recalcula prima de asigurare și va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, partea de primă încasată aferentă supraasigurării.

5.22. După plata fiecărei daune parțiale suma asigurată se diminuează cu suma cuvenită drept despăgubire pentru restul perioadei de asigurare.

5.23. Despăgubirea se acordă în moneda în care a fost plătită prima de asigurare (în măsura în care nu se încalcă prevederile legale în vigoare cu privire la efectuarea plăților).

5.24. În cazul în care primele de asigurare s-au plătit în lei, despăgubirea pentru piese procurate în valută se calculează în echivalent lei la cursul de referință comunicat de BNR, valabil în data efectuării cheltuielilor respective. În aceste cazuri nu se ia în calcul TVA extern.

5.25. Dacă documentele de reparații prezentate de asigurat (devize, facturi fiscale, chitanțe etc.) sunt emise de societăți neregistrate conform legii:

a) nu se acordă despăgubiri sau

b) se acordă despăgubiri, pe baza evaluării reprezentanților Asiguratorului, însă doar dacă Asiguratul nu avea cunoștință de nelegalitatea prestatorului în cauză.

5.26. În cazul unei daune totale Asiguratul nu poate abandona autovehiculul în favoarea Asiguratorului.

5.27. În caz de furt:

a) dacă autovehiculul/părțile componente/piesele nu au fost găsite, despăgubirea se acordă doar dacă de la data înștiințării Asiguratorului de către Asigurat au trecut cel puțin 60 de zile calendaristice în caz de furt total, respectiv cel puțin 30 de zile calendaristice în caz de furt parțial;

b) termenul prevăzut în cazul furtului total poate fi prelungit dacă există elemente clare care conduc la necesitatea efectuării unor investigații suplimentare prin angajarea unor specialiști sau firme specializate;

c) dacă înainte de plata despăgubirii, autovehiculul respectiv părțile componente sau piesele acestuia, a fost găsit/au fost găsite, despăgubirea se acordă doar pentru eventualele avarii produse autovehiculului ca urmare a furtului.

5.28. În cazul în care vinovat de producerea accidentului este conducătorul unui alt autovehicul, Asiguratorul îl va înștiința și convoacă pe acesta în vederea constatării comune a daunelor, dacă:

a) deținătorul legal nu are o asigurare de răspundere civilă auto obligatorie valabilă;

b) despăgubirile estimate depășesc limitele răspunderii prevăzute de asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie.

SECȚIUNEA 2: ASIGURAREA DE ACCIDENTE A PERSOANELOR DIN AUTOVEHICUL

CAP. 1 DEFINIȚII (INTERPRETARI)

1.1. Accident: eveniment produs subit și fără voința Asiguratului adițional, produs ca urmare a circulației autovehiculului;

1.2. Asigurat adițional: persoana/persoanele ce se aflau în autovehicul în limita locurilor disponibile, la momentul producerii accidentului, cu consimțământul Asiguratului;

1.3. Deces: deces înregistrat ca urmare a unui accident de autovehicul, produs la momentul accidentului sau într-un interval de timp de cel mult 1 an de la data accidentului, confirmat în baza unui certificat medico-legal ca fiind cauzat de accidentul acoperit prin asigurare.

1.4. Invaliditate permanentă: reducerea potențialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual (provocată de un accident în care a fost atinsă integritatea corporală) și nesusceptibilă de ameliorări;

1.4.1. indemnizație: suma pe care Asiguratorul o acordă Asiguratului adițional/Beneficiarului în conformitate cu asigurarea încheiată în baza prezentelor Condiții speciale.

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1. Obiectul asigurării îl constituie viața și integritatea corporală a conducătorului autovehiculului/Asiguratului adițional, respectiv bagajele acestora;

2.2. Sunt acoperite prin asigurare numai consecințele accidentelor în care este implicat autovehiculul asigurat, produse:

a) în perioada asigurată;

b) în timpul în care persoanele se aflau în vehiculul asigurat.

2.3. Răspunderea Asiguratorului este în vigoare:

a) relativ la Asigurații adiționali alții decât conducătorul autovehiculului — doar pentru autovehicule pentru care este permisă prin lege transportul persoanelor;

b) doar pentru un număr de persoane în limita numărului de locuri înscris în actele autovehiculului, excepție făcând copiii sub 7 ani ținutăți în brațe, care sunt cuprinși în asigurare dar nu sunt socotiți pe locurile vehiculului.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1. În funcție de opțiunea Asiguratului și în limitele menționate expres în poliță, Asiguratorul plătește indemnizații pentru deces și/sau invaliditate permanentă survenite ca urmare a unui accident. Riscul este disponibil în pachetele de asigurare STANDARD, PLUS și PREMIUM.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1. Asiguratorul nu plătește indemnizații pentru:

- urmările bolilor infecțioase, afecțiunilor psihice, otrăvirii pe cale bucală;
- vătămările corporale cauzate de tratamente terapeutice și/sau intervenții efectuate chiar de Asiguratul adițional ori de terțe persoane neavizate conform legii să facă astfel de intervenții (protecția prin asigurare se menține totuși dacă aceste tratamente și/sau intervenții au fost determinate de producerea unui accident aflat sub prevederile acestei asigurări, iar intervenția în cauză era imperios necesară pentru salvarea vieții Asiguratului adițional ori pentru micșorarea efectelor producerii accidentului asupra acestuia);
- sinuciderea (inclusiv tentativa de sinucidere), indiferent dacă aceasta a fost comisă într-o stare psihică ce exclude libera determinare a voinței;
- conducătorul vehiculului care a produs accidentul, dacă în momentul producerii accidentului acesta se afla sub influența alcoolului sau a altor substanțe interzise conducătorilor de autovehicule;
- evenimente asigurate produse, cu intenție, de către Asiguratul adițional/Beneficiar.

CAP. 5 SUMA ASIGURATĂ

5.1. Suma asigurată pentru cazurile de deces sau invaliditate permanentă totală este aceeași pentru fiecare persoană cuprinsă în asigurare, este menționată expres în Polița de asigurare și se stabilește în aceeași monedă ca și suma asigurată pentru autovehicul.

CAP. 6 STABILIREA ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

6.1. În caz de producere a unui risc asigurat, Asiguratorul plătește Asiguratului, sau, după caz, moștenitorilor legali ai acestuia indemnizația de asigurare după cum urmează:

- suma asigurată în caz de deces;
- indemnizația în caz de invaliditate permanentă stabilită de medic, conform art. 6.5) de mai jos.

6.2. În caz de deces, plata indemnizației de asigurare se va face către moștenitorii legali ai Asiguratului, care vor prezenta la oricare din sediile Asiguratorului, următoarele documente după caz:

- declarațiile persoanelor îndreptățite cu privire la descrierea evenimentului (original);
- Polița de asigurare (copie);
- actul de identitate (original și copie);
- certificatul de deces (original și copie);
- certificatul medical constatator al decesului (original și copie);
- certificatul de moștenitor/certificatul de calitate de moștenitor (original și copie);
- dispoziție de instituire a curatei ori tutelei, în cazul moștenitorilor legali minori (original și copie);
- procesul-verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (original și copie);
- orice alt document pe care Asiguratorul îl consideră necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii riscului asigurat și a sumei convenite cu titlu de indemnizație de asigurare.

6.3. În caz de invaliditate permanentă, plata indemnizației de asigurare se va face către Asigurat după prezentarea la oricare din sediile Asiguratorului a următoarelor documente:

- declarația cu privire la descrierea evenimentului (original);
- Polița de asigurare (copie);
- actul de identitate (original și copie);
- certificat medical constatator al invalidității permanente eliberat de autoritatea competentă (original);
- procesul-verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (original și copie);
- orice alt document pe care Asiguratorul îl consideră necesar pentru stabilirea împrejurărilor producerii riscului asigurat.

6.4. Pentru documentele solicitate în copie și original, Asiguratorul certifică autenticitatea acestora și oprește numai copiile care, împreună cu toate celelalte documente solicitate, devin proprietatea Asiguratorului.

6.5. În cazul în care accidentul are ca urmare o invaliditate permanentă, stabilită în termen de 1 an de la data producerii acestuia, Asiguratorul va plăti o indemnizație calculată asupra sumei asigurate pentru invaliditate permanentă, folosind următoarea scală de indemnizare:

Pierdere anatomică sau funcțională (Pierdere totală a)	Grad de invaliditate	
	drept	stâng
membrului superior	70%	60%
mâinii sau antebrațului	60%	50%
unui membru inferior deasupra genunchiului	60%	
unui membru inferior la înălțimea genunchiului sau sub acesta	50%	
unui picior (laba piciorului)	40%	

degetului mare	18%	16%
arățătorului	14%	12%
degetului mic	12%	10%
degetului mijlociu	8%	6%
inelarului	8%	6%
degetului mare de la picior	5%	
oricărui alt deget de la picior	3%	
splinei	10%	
unui rinichi	20%	
facultății vizuale a unui ochi	35%	
facultății vizuale a ambilor ochi	100%	
surditate completă la o ureche	10%	
surditate completă la ambele urechi	40%	

6.6. În cazuri de pierdere anatomică sau funcțională a mai multor organe sau membre în același accident, despăgubirea se stabilește prin adunarea procentelor corespunzătoare pentru fiecare leziune până la limita maximă a 100 de procente (invaliditate permanentă totală).

6.7. În caz de pierdere anatomică sau de reducere funcțională a unui organ sau a unui membru deja deficient, procentele indicate sunt micșorate ținând seama de gradul de invaliditate preexistent.

6.8. În cazul în care efectele accidentului nu se regăsesc în acest tabelul de mai sus, se aplică prevederile legale în domeniu.

6.9. În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea medicală a persoanei accidentate, stabilirea gradului de invaliditate și plata sumei convenite se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului.

6.10. În limita sumei asigurate pentru invaliditate permanentă sunt acoperite și eventualele cheltuieli efectuate de Asiguratul adițional pentru stabilirea gradului de invaliditate.

6.11. În cazuri justificate medical, când stabilirea gradului definitiv de invaliditate permanentă nu este posibilă în decurs de un an, aceasta se poate face în termen de cel mult doi ani de la data producerii riscului asigurat.

6.12. Totalul indemnizațiilor plătite Asiguratului nu poate să depășească suma asigurată menționată în polița de asigurare.

6.13. Cheltuielile legate de reexaminarea medicală solicitată de Asigurat se suportă de către acesta.

6.14. Suma asigurată se plătește independent de sumele convenite Asiguratului sau moștenitorului acestuia din alte Contracte sau Polițe de asigurare.

6.15. Pretențiile Asiguratului sau ale moștenitorilor acestuia față de Asigurator în legătură cu accidentul produs și cu urmările acestuia se sting prin plata indemnizației convenite. Creditorii Asiguratului nu au dreptul să urmărească indemnizația convenită acestuia sau moștenitorilor legali.

6.16. Indemnizațiile de asigurare se plătesc în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea întregii documentații la Asigurator.

6.17. După fiecare plată a unei indemnizații, limitele răspunderii Asiguratorului (stabilite conform sumelor asigurate) se diminuează cu sumele plătite drept indemnizație, asigurarea putând continua până la expirarea perioadei pentru care a fost încheiată pentru sumele rămase.

CAP. 7 DISPOZIȚII FINALE

7.1. Asiguratorul are dreptul să opună beneficiarului toate apărările pe care le putea opune Asiguratului adițional în temeiul contractului de asigurare.

SECȚIUNEA 3: ASISTENTA RUTIERĂ

CAP. 1 DEFINIȚII (INTERPRETĂRI)

1.1. **partenerul autorizat al Asiguratorului** — APRIL Broker de Asigurare SRL (acolo unde, în cuprinsul Condițiilor speciale de mai jos, este menționat Asiguratorul se va înțelege "Asiguratorul prin intermediul APRIL Broker de Asigurare SRL).

1.2. **defecțiune** — orice avarie mecanică, electrică sau electronică a autovehiculului, din cauza căreia acesta nu este în stare de funcționare sau nu prezintă siguranță pentru circulație;

1.3. **deteriorare**: autovehiculul este considerat deteriorat dacă în urma unui accident rutier, a căderii sau impactului cu un obiect, a deteriorării cu intenția de a evita sau reduce posibilele consecințe grave (în caz de incendiu, inundație, furtună sau grindină, furt sau tentativă de furt prin efracție a unor părți componente), autovehiculul nu este în stare de funcționare sau nu prezintă siguranță pentru circulație;

1.4. **distrugere**: autovehiculul este considerat distrus atunci când deteriorările precizate la punctul 1.3) de mai sus sunt atât de grave încât reparația acestuia nu se justifică din punct de vedere economic (daună totală).

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1. În baza prezentelor Condiții speciale, Asiguratorul oferă servicii de asistență rutieră, pentru riscurile prevăzute la CAP. 3) de mai jos, prin intermediul societății de asistență APRIL Broker de Asigurare SRL, pentru autovehicule destinate transportului de persoane și/sau mărfuri având greutatea maximă autorizată de până la 3,5 tone.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1. Prin asigurarea de Asistență Rutieră, în funcție de opțiunea Asiguratului menționată expres în poliță, Asigurătorul oferă asistență 24 de ore pe zi și acoperirea cheltuielilor, în cazul în care autovehiculul asigurat este în stare de nefuncționare sau nu prezintă siguranță pentru circulație din cauza evenimentelor descrise în continuare, în cadrul acoperirilor BASIC și PREMIUM.

3.1.1. Asistența Rutieră BASIC include acoperirea intervențiilor ca urmare a producerii unui singur eveniment pe întreaga perioadă asigurată, provocat de defecțiunea/deteriorarea/distrugerea autovehiculului cuprins în asigurare; Asistența rutieră BASIC este inclusă numai în pachetul de asigurare PLUS.

3.1.2. Asistența Rutieră PREMIUM cuprinde acoperirea intervențiilor ca urmare a producerii a maxim 3 evenimente pe întreaga perioadă asigurată, provocate de:

- a) defecțiunea/deteriorarea/distrugerea/furtul autovehiculului cuprins în asigurare;
- b) lipsa combustibilului;
- c) lipsa dispozitivelor (chei, cartele, telecomenzi etc.) de deschidere/pornire a autovehiculului;
- d) transportul/cazarea șoferului și pasagerilor.

Asistența rutieră PREMIUM este inclusă numai în pachetul de asigurare PREMIUM.

CAP. 4 ACOPERIRE TERITORIALĂ

4.1. Asistența Rutieră BASIC este valabilă numai pe teritoriul României.

4.2. Asistența Rutieră PREMIUM este valabilă conform Condițiilor generale privind asigurarea autovehiculelor.

CAP. 5 SERVICII ASIGURATE

5.1. Următoarele servicii sunt oferite:

5.1.1. Asistență Rutieră BASIC:

- a) organizarea asistenței — primirea apelurilor la centrul de contact pentru urgențe 24 de ore pe zi;
- b) organizarea reparării autovehiculului și cheltuielile pentru reparații, în cazul unor defecțiuni minore;
- c) organizarea remorcării/transportului autovehiculului și cheltuielile aferente.

5.1.2. Asistența Rutieră PREMIUM cuprinde serviciile de la acoperirea BASIC și următoarele:

- a) organizarea și cheltuielile pentru transportul șoferului și al pasagerilor, incluzând
 - a.1) organizarea înlocuirii autovehiculului sau
 - a.2) organizarea reluării călătoriei spre destinația inițială sau
 - a.3) organizarea întoarcerii acasă;
- b) organizarea și cheltuielile legate de cazarea șoferului și a pasagerilor;
- c) cheltuielile legate de lipsa combustibilului și probleme cu cheia autovehiculului;
- d) sprijin și consiliere cu privire la formalitățile autorităților locale.

5.2. Asigurătorul sau partenerul său autorizat decide asupra celor mai adecvate servicii prestate Asiguratului luând în considerare circumstanțele evenimentului asigurat.

5.3. În toate cazurile, Asiguratul care deține o asigurare de Asistență Rutieră valabilă va primi asistență telefonică de la centrul de apel sub formă de recomandări și date de contact (pentru remorcare/transport, unități reparații, cazare, benzinării etc.) chiar dacă asigurarea nu acoperă evenimentul respectiv (excludere, producerea numărului maxim de evenimente etc.).

CAP. 6 ACOPERIREA CHELTUIELILOR PENTRU REPARAȚII ÎN CAZUL UNOR DEFEȚIUNI MINORE

6.1. Defecțiunile sunt considerate minore dacă reparația poate fi efectuată la fața locului în termen de 60 de minute, de exemplu desumflarea anvelopelor/camerelor de aer, descărcarea bateriei, defecțiuni minore electrice sau electronice, ruperea curelei de transmisie, defecțiuni minore ale sistemului de răcire, o siguranță arsă.

6.2. Acoperirea cheltuielilor în cazul defecțiunilor minore include cheltuielile cu deplasarea prestatorului de servicii până la locul unde s-a produs evenimentul asigurat și cheltuielile pentru manopera necesară reparării autovehiculului asigurat, în valoare de până la 150 RON în România sau de până la (contravaloarea a) 70 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

6.3. Asigurătorul nu acoperă cheltuielile pentru piesele sau materialele care trebuie înlocuite.

CAP. 7 CHELTUIELILE PENTRU REMORCAREA/TRANSPORTUL AUTOVEHICULULUI

7.1. Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru remorcare/transport ale autovehiculului asigurat dacă autovehiculul nu poate fi reparat în locul respectiv sau nu poate fi asigurată deplasarea acestuia în condiții de siguranță.

7.2. Cheltuielile de remorcare/transport se plătesc:

- a) până la cea mai apropiată unitate service care poate repara autovehiculul în condiții de siguranță sau
- b) până la locul de domiciliu/sediul Asiguratului sau locul de destinație, în funcție de care dintre ele este mai aproape.

7.3. În caz de eveniment rutier soldat cu avarierea autovehiculului, acesta neputându-se deplasa prin forțe proprii, se poate organiza transportul la unitatea de Poliție competentă, pentru emiterea documentelor necesare.

7.4. În cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, se va lua în considerație remediarea situației la locul evenimentului și numai în caz de imposibilitate se va transporta autovehiculul la o unitate service.

7.5. Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru remorcare/transport până la 500 RON în România, sau până la (contravaloarea a) 140 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

CAP. 8 CHELTUIELILE PENTRU TRANSPORTUL ȘOFERULUI ȘI AL PASAGERILOR ÎN CAZUL ACOPERIRII PREMIUM

8.1. Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru transportul șoferului, pasagerilor și al bagajelor acestora, dacă autovehiculul asigurat nu poate fi reparat în aceeași zi sau autovehiculul a fost furat, până la:

- a) locul lor de domiciliu sau
- b) destinație sau
- c) locul de reparare a autovehiculului asigurat.

8.2. În funcție de circumstanțele în care s-a produs evenimentul asigurat, transportul șoferului și al pasagerilor se poate efectua cu mijloace de transport în comun (autobuz sau tren clasa a II-a), cu taxi sau cu un autovehicul înlocuitor; în oricare dintre cazuri, decizia asupra mijloacelor de transport este în exclusivitate a Asigurătorului sau a partenerului său autorizat; durata de închiriere a autovehiculului înlocuitor nu poate depăși 24 de ore în România, sau 48 de ore în străinătate.

8.3. Asigurătorul poate acoperi cheltuielile pentru un autovehicul înlocuitor având cel mult aceleași dimensiuni cu cele ale autovehiculului asigurat dar capacitatea cilindrică a motorului nu va depăși 1.900 cmc; aceste cheltuieli se referă doar la chiria zilnică, fără a include contravaloarea combustibilului, a garanției pentru închiriere, a asigurărilor opționale etc.

8.4. În cazul în care Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru un autovehicul înlocuitor, asiguratul nu mai are drept de despăgubire pentru cheltuielile cu cazarea.

8.5. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor pentru autovehiculul înlocuitor:

- a) în cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii, sau blocării acesteia în interiorul autovehiculului, dacă soluționarea problemei poate fi făcută în aceeași zi;
- b) în cazul lipsei combustibilului.

8.6. Asigurătorul acoperă cheltuielile de transport ale șoferului, pasagerilor și bagajelor cu mijloace de transport în comun sau cu autovehiculul înlocuitor până la suma de 200 RON în România sau până la (contravaloarea a) 140 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

CAP. 9 CHELTUIELILE PENTRU CAZAREA ȘOFERULUI ȘI A PASAGERILOR ÎN CAZUL ACOPERIRII PREMIUM

9.1. Asigurătorul acoperă cheltuielile cu cazarea și transportul Asiguratului și al pasagerilor de la locul producerii evenimentului asigurat până la locul de cazare, dacă autovehiculul asigurat nu este în stare de funcționare și nu poate fi repornit pentru a continua călătoria iar soluția transportului șoferului și pasagerilor nu poate fi aplicată.

9.2. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor pentru cazare în cazul lipsei combustibilului sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, dacă soluționarea problemei poate fi făcută în aceeași zi.

9.3. Asigurătorul acoperă cheltuielile de cazare în sumă de până la 300 RON în România sau până la (contravaloarea a) 100 EUR per eveniment pentru cheltuielile din străinătate.

CAP. 10 CHELTUIELILE LEGATE DE LIPSA COMBUSTIBILULUI ȘI DE PROBLEME CU CHEIA AUTOVEHICULULUI ÎN CAZUL ACOPERIRII PREMIUM

10.1. Dacă în timpul călătoriei autovehiculul asigurat este imobilizat din cauza lipsei combustibilului, partenerul autorizat al Asigurătorului va organiza aprovizionarea cu combustibilul adecvat.

10.2. Cu privire la acest serviciu:

- a) asigurarea acoperă doar cheltuielile făcute de partenerul autorizat/prestatorul de servicii pentru a se deplasa la locul staționării autovehiculului;
- b) nu este acoperit costul combustibilului;
- c) cantitatea de combustibil livrat va fi stabilită astfel încât Asiguratul să poată ajunge până la cea mai apropiată benzinărie.

10.3. Asigurătorul acoperă cheltuielile precizate la punctul 10.2.a) de mai sus în sumă de până la 30 RON în România sau până la (contravaloarea a) 25 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

10.4. În cazul în care Asiguratul nu poate folosi autovehiculul asigurat din cauza pierderii, furtului sau deteriorării cheii autovehiculului ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, partenerul autorizat al Asigurătorului va organiza, în funcție de circumstanțele cazului:

- a) furnizarea unei chei de rezervă;
- b) deschiderea autovehiculului asigurat;
- c) transportul autovehiculului la o unitate service care poate presta operațiile de mai sus.

10.5. Asigurătorul acoperă cheltuielile rezultate conform punctului 10.4) de mai sus după cum urmează: în sumă de până la 35 RON în România, respectiv 40 EUR (sau echivalent) în străinătate.

CAP. 11 EXCLUDERI

11.1. Nu sunt cuprinse în serviciile de asistență rutieră BASIC și nu se acordă despăgubiri, pentru:

- a) cheltuieli legate de lipsa combustibilului;
- b) cheltuieli legate de lipsa dispozitivelor (chei, cartele, telecomenzi etc.) de deschidere/pornire a autovehiculului;
- c) cheltuielile cu transportul/cazarea șoferului și pasagerilor.

11.2. Nu sunt cuprinse în serviciile de asistență rutieră și nu se acordă despăgubiri, pentru:

- a) cheltuieli legate de accidente ce rezultă ca urmare a participării la pariuri;
- b) cheltuieli efectuate de către Asigurat peste limitele stabilite prin prezentele Condiții speciale;
- c) cheltuieli legate de plata taxelor de drum;

d) cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului.

e) autostopiști și pasageri transportați contra cost.

11.3. Asiguratul nu este îndreptățit să beneficieze de asistență rutieră dacă:

a) autovehiculul nu avea inspecția tehnică periodică (I.T.P.) sau verificarea R.A.R. valabile la data producerii evenimentului;

b) defecțiunile au fost produse ca urmare a unor modificări aduse autovehiculului, efectuate la un service neautorizat;

c) datorită condițiilor meteorologice nefavorabile, autovehiculul a rămas împotmolit în nisip, noroi, apă sau zăpadă;

d) Asiguratul nu a avisat Asigurătorul despre producerea riscului asigurat, și a procedat la repararea autovehiculului fără acordul acestuia.

CAP. 12 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL UNUI EVENIMENT ASIGURAT

12.1. În momentul în care constată producerea unui eveniment acoperit prin asigurare, Asiguratul este obligat să telefoneze de îndată la centrul de apel pentru a furniza, inclusiv dar fără a se limita la, următoarele informații:

a) numele și prenumele Asiguratului;

b) numărul poliței și datele de valabilitate a asigurării;

c) numărul de înmatriculare și seria de șasiu înscrise în certificatul de înmatriculare al autovehiculului;

d) locul producerii evenimentului, locul unde se află autovehiculul, Asiguratul sau reprezentantul acestuia, număr de telefon;

e) descrierea problemei și a asistenței de care au nevoie Asiguratul și persoanele aflate în autovehiculul asigurat;

f) numărul total de persoane din autovehiculul asigurat.

12.2. După ce a fost raportat evenimentul asigurat, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile primite din partea Asigurătorului. Dacă Asiguratul acționează nerespectând aceste instrucțiuni, Asigurătorul nu va fi responsabil pentru daunele produse/cheltuielile apărute.

12.3. Dacă evenimentul asigurat a fost furtul total, parțial sau tentativa de furt, Asiguratul este obligat să înregistreze o reclamație privind evenimentul la organul de Poliție competent, urmând să pună la dispoziția Asigurătorului detaliile de identificare a cazului respectiv.

12.4. Cheltuielile care nu sunt prevăzute sau depășesc limitele prezentelor Condiții, rămân în sarcina Asiguratului.

12.5. Asiguratul este obligat să ramburseze de îndată Asigurătorului toate cheltuielile pentru prestarea serviciilor de Asistență Rutieră și sumele pe care Asigurătorul le-a acoperit conform acestor Condiții, în cazul în care Asigurătorul constată că:

a) asigurarea nu a fost valabilă în momentul în care s-a produs evenimentul asigurat;

b) evenimentul a fost exclus din asigurare sau Asiguratul și-a pierdut drepturile prevăzute în aceasta;

c) Asiguratul și-a încălcat obligațiile după ce s-a produs evenimentul asigurat;

d) Asiguratul a depășit numărul de evenimente asigurate în funcție de acoperirea achiziționată.

CAP. 13 CONTACT

13.1. În cazul producerii unui eveniment acoperit prin asigurarea de **ASISTENȚĂ RUTIERĂ**, telefonați la **021/2019034** (tarif normal) și precizați următoarele informații: nume/prenume Asigurat; numărul și perioada de valabilitate a poliței; numărul de înmatriculare/numărul de identificare al vehiculului; locul evenimentului; locul unde se află vehiculul; Asiguratul/reprezentantul său; descrierea problemei și a asistenței necesare; numărul total de persoane din vehicul; numărul dumneavoastră de telefon.

SECȚIUNEA 4: CLAUZE SPECIALE

CAP. 1 CLAUZA: “REÎNTREGIREA AUTOMATĂ A SUMEI ASIGURATE”

1.1. Prin derogarea prevederilor articolului 5.22) din “Condițiile speciale privind asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor aparținând persoanelor fizice – SECȚIUNEA 1”, cu menționarea expresă în Polită, se convine ca după plata fiecărei daune parțiale suma asigurată să rămână nediminuată cu suma convenită drept despăgubire pentru restul perioadei de asigurare.

1.2. Clauza este inclusă în toate pachetele de asigurare (MINIM, STANDARD, PLUS și PREMIUM).

CAP. 2 CLAUZA: “PIERDEREA/FURTUL CHEILOR”

2.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.1.e) din “Condițiile speciale privind asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor aparținând persoanelor fizice – SECȚIUNEA 1”, cu menționarea expresă în Polită, Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire/închidere a autovehiculului.

2.2. Clauza este inclusă în pachetele de asigurare STANDARD, PLUS și PREMIUM și nu este disponibilă în pachetul de asigurare MINIM.

CAP. 3 CLAUZA: “ANVELOPE/JANTE”

3.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.1.f) din “Condițiile speciale privind asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor aparținând persoanelor fizice – SECȚIUNEA 1”, cu menționarea expresă în Polită, Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru anvelope, jante și/sau camere de aer, tobe de eșapament/tobe catalitice chiar dacă în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea.

3.2. Clauza este inclusă în pachetele de asigurare STANDARD, PLUS și PREMIUM și nu este disponibilă în pachetul de asigurare MINIM.

CAP. 4 CLAUZA: “ELEMENTE VITRATE”

4.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.1.g) din “Condițiile speciale privind asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor aparținând persoanelor fizice – SECȚIUNEA 1”, cu menționarea expresă în Polită și în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul va despăgubi pagubele suferite de autovehiculul asigurat la elementele vitrate (parbriz, geamuri laterale, luneta, plafon/trapa, oglinzi etc.) și/sau elementele optice/iluminare/semnalizare (faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.), chiar dacă în urma producerii evenimentului asigurat au rezultat daune numai la acestea.

4.2. Clauza este inclusă în pachetul de asigurare PREMIUM și disponibilă în pachetul de asigurare PLUS.

4.3. Clauza nu este disponibilă în pachetele de asigurare MINIM și STANDARD.

CAP. 5 CLAUZA: “CIRCULATIA ÎN AFARA DRUMURILOR PUBLICE (OFF ROAD)”

5.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.3.g) din “Condițiile speciale privind asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor aparținând persoanelor fizice – SECȚIUNEA 1”, cu menționarea expresă în Polită și în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pagube produse în timpul/ca urmare a utilizării autovehiculului în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulației publice a autovehiculelor (exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces către exploatații - agricole, forestiere, drumuri în construcție).

5.2. Nu se acordă despăgubiri pentru avarii produse în afara drumurilor publice la:

a) autobuze, autocare, microbuze, având peste 9 locuri;

b) motocicluri (motorete, motociclete, ATV-uri etc.)

5.3. Clauza este disponibilă numai în pachetul de asigurare PREMIUM.

CAP. 6 CLAUZA: “ASPIRAREA APEI ÎN MOTOR”

6.1. Prin derogarea prevederilor articolului 3.3.h) din “Condițiile speciale privind asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor aparținând persoanelor fizice – SECȚIUNEA 1”, cu menționarea expresă în Polită și în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pagube produse autovehiculului prin aspirarea apei în motor ca urmare a producerii riscurilor asigurate.

6.2. Clauza este disponibilă numai în pachetul de asigurare PREMIUM

CAP. 7 CLAUZA: “ACTE DE VANDALISM”

7.1. Prin derogarea prevederilor articolului 5.1.e) din “Condițiile generale privind asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor”, cu menționarea expresă în Polită și în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pagubele materiale directe produse autovehiculelor, produse de acțiunea autorilor necunoscuți sau a persoanelor care iau parte la acte de vandalism, greve, tulburări/mișcări civile, mitinguri spontane sau revolte.

7.2. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru incendierea autovehiculului.

7.3. Clauza este inclusă în pachetele de asigurare PLUS și PREMIUM.

7.4. În pachetul de asigurare MINIM clauza este disponibilă numai împreună cu riscul de furt.

7.5. Clauza nu este disponibilă în pachetul de asigurare STANDARD.

CAP. 8 CLAUZA: “PIESE DE ORIGINE”

8.1. Prin derogarea prevederilor articolului 5.4) din “Condițiile speciale privind asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor aparținând persoanelor fizice – SECȚIUNEA 1”, cu menționarea expresă în Polită și în schimbul încasării unei prime de asigurare corespunzătoare, Asigurătorul garantează pentru autovehicule cu vechime de până la 10 ani (inclusiv) la data încheierii poliței de asigurare, despăgubirea costurilor de înlocuire/reparare cu componente/piese de origine.

8.2. În cazul în care înlocuirea/repararea cu piese de origine nu este posibilă din motive tehnice (exemplu: respectivele piese nu se mai fabrică sau nu sunt accesibile în piață) ori costul acestora depășește suma asigurată în Polită, despăgubirea se va face conform articolului 5.4.2.a) sau, la opțiunea Asiguratului, autovehiculul poate fi declarat în daună totală economică.

8.3. Nu se despăgubesc costurile de înlocuire/reparare cu componente/piese de origine în cazul în care se constată că cele afectate de evenimentul asigurat nu au fost de origine.

8.4. Clauza este inclusă în pachetul de asigurare PREMIUM.

8.5. Clauza este disponibilă în pachetele de asigurare MINIM, STANDARD și PLUS.

CAP. 9 CLAUZA: “SERVICE RECOMANDAT”

9.1. Prin menționarea expresă în Polită și în schimbul acordării unei reduceri de primă, Asiguratul acceptă ca, în cazul unei eventuale daune, reparația autovehiculului să se facă la unitatea reparatoare recomandată de Asigurător.

9.2. Dacă Asiguratul a aderat la prezenta clauză, reparația poate fi făcută și în altă unitate reparatoare decât cea recomandată de Asigurator, dar în acest caz cuantumul despăgubirii se va calcula pe baza devizelor estimative de reparație emise potrivit evaluării Asigurătorului, în concordanță cu avariiile consemnate în procesele verbale de constatare (devizele estimative vor cuprinde: piesele, materialele și costurile manoperei practicate de unitatea reparatoare recomandată, necesare readucerii autovehiculului avariat la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat).

9.3. Clauza este opțională în oricare dintre pachetele de asigurare și nu poate fi inclusă în Polită prin act adițional.